

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

О Т Ч Е Т
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ
за 2024 год

Специальность 43.02.10 Туризм
Форма обучения очная
Уровень подготовки среднее профессиональное образование

Отчет рассмотрен
на педагогическом совете

Директор _____ О.Б. Прохорова

М.П.

« 29 » августа, 2024 г.

Протокол № 1

Отчет принят « 13 » 11 _____ 2024 г.

ИДЕА № 9-001,
Ю. Ю. ШИРШАКОВ
И. Ю. ШИРШАКОВ

Ширшаков

1. Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) по государственной итоговой аттестации выпускников специальности 43.02.10 «Туризм» утверждена приказом ректора университета от 25 декабря 2023 г. № 2702-13/12 (приложение № 66). Председатель государственной экзаменационной комиссии утвержден в Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации № 277-с от 01 ноября 2023г.

1.1. Состав комиссии:

Председатель – Звонков Юрий Вадимович, помощник руководителя регионального отдела по работе с партнерами Уральского Федерального округа ООО «Агентика Тревл» (г. Москва);

Заместитель председателя – Прохорова Ольга Борисовна, директор Многопрофильного колледжа ИСТИС;

Секретарь – Кедровских Екатерина Александровна, заведующий отделением.

Члены государственной экзаменационной комиссии:

Савин Николай Владимирович, директор ООО ТФ «Гала-тур»;

Якушевская Ольга Андреевна, директор ООО «Корас»;

Зайков Дмитрий Владимирович, генеральный менеджер ООО «Гостиничный комплекс Берёзка», г. Челябинск.

1.2. Характеристика состава ГЭК:

| № пп | Показатель характеристики | Всего | | Докторов, профессоров | | Кандидатов наук, доцентов | |
|------|--|-------|-----|-----------------------|----|---------------------------|----|
| | | чел. | %% | чел. | %% | чел. | %% |
| 1. | Всего членов ГЭК | 5 | 100 | – | – | – | – |
| 2. | Представители собственного вуза: | 1 | 20 | – | – | – | – |
| | в том числе преподаватели выпускающих кафедр; | - | - | – | – | – | – |
| | преподаватели обеспечивающих кафедр | – | – | – | – | – | – |
| 3. | Представители других вузов и научных организаций | – | – | – | – | – | – |
| 4. | Представители отраслей заказчиков: | 4 | 80 | – | – | – | – |
| | в том числе руководителей организаций; | 4 | 80 | – | – | – | – |
| | руководителей подразделений | – | – | – | – | – | – |

1.3. ГЭК провела 2 заседания, в том числе выездных 0.

1.4. Студентами подано 0 заявлений на апелляцию.

| Апелляция | Защита ДР | |
|----------------------------------|-----------|---------------|
| | подано | удовлетворено |
| о нарушении процедуры проведения | – | – |
| о несогласии с результатами | – | – |

Перечень аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм»:

– защита дипломной работы (далее – ДР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.5. Нормативное обеспечение государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводилась в соответствии с:

– Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.10 Туризм, утв. приказом Минобрнауки РФ от 7 мая 2014 г. № 474.

– Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся в Южно-Уральском государственном университете по программам среднего профессионального образования, утв. приказом № 84-13/12 от 16.05.2024.

– Программой государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.10 Туризм от 09.01.2024г.

2. Результаты государственной итоговой аттестации выпускников

2.1. Результаты освоения образовательной программы в период теоретического обучения:

| Циклы дисциплин, в т.ч. по группам: | Полный выпуск | Оценки по дисциплинам, формирующим компетенциям, в период обучения | | | | | |
|--|------------------|---|----|--------|----|-------------------|----|
| | | отлично | | хорошо | | удовлетворительно | |
| | | абс. | % | абс. | % | абс. | % |
| Общеобразовательный цикл | | | | | | | |
| МпК - 330 | | 76 | 32 | 120 | 50 | 42 | 18 |
| Общий гуманитарный и социально-экономический цикл | | | | | | | |
| МпК - 231 | | 31 | 30 | 31 | 30 | 40 | 40 |
| МпК - 330 | | 43 | 42 | 32 | 31 | 27 | 27 |

| Математический и общий естественнонаучный цикл | | | | | | | |
|--|--|-----|----|----|----|----|----|
| МпК - 231 | | 8 | 16 | 17 | 33 | 26 | 51 |
| МпК - 330 | | 22 | 32 | 26 | 38 | 20 | 30 |
| Профессиональный учебный цикл | | | | | | | |
| Общепрофессиональные дисциплины | | | | | | | |
| МпК - 231 | | 38 | 25 | 55 | 36 | 60 | 39 |
| МпК - 330 | | 55 | 46 | 43 | 36 | 21 | 18 |
| Профессиональные модули | | | | | | | |
| МпК - 231 | | 46 | 27 | 53 | 31 | 71 | 42 |
| МпК - 330 | | 118 | 63 | 53 | 28 | 16 | 9 |

2.2. Результаты защиты дипломных работ:

| Номер академической группы | Полный выпуск | Получивших оценку на защитах | | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------|------------------------------|-----|---------|----|--------|----|-------|----|-------|----|
| | | допущено | | отлично | | хорошо | | удов. | | неуд. | |
| | | абс. | %% | абс. | %% | абс. | %% | абс. | %% | абс. | %% |
| 231 | 17 | 17 | 100 | 3 | 18 | 12 | 70 | 2 | 12 | – | – |
| 330 | 17 | 17 | 100 | 9 | 53 | 6 | 35 | 2 | 12 | – | – |

По специальности 43.02.10 Туризм подготовка студентов осуществлялась в соответствии с основной профессиональной образовательной программой. Контроль текущей успеваемости осуществлялся посредством экзаменов, дифференцированных зачетов и зачетов.

Анализ рабочих программ учебных дисциплин показал достаточный уровень сложности по глубине и объему изученных дисциплин и их соответствия требованиям федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по специальности 43.02.10 Туризм. Итоги экзаменационных сессий по общему проценту успеваемости, проценту качественной успеваемости, числу отчисленных свидетельствуют о достаточном уровне освоения, выпускниками программного материала.

2.3. Характеристика дипломных работ:

| № | Показатели | Всего | Формы обучения | | | | | |
|----|---|-------|----------------|-----|--------------|---|---------|---|
| | | | очная | | очно-заочная | | заочная | |
| | | | кол. | % | кол. | % | кол. | % |
| 1. | Всего дипломов | 34 | 34 | 100 | – | – | – | – |
| 2. | Количество дипломов с отличием | 7 | 7 | 20 | – | – | – | – |
| 3. | Количество выполненных ДР | 34 | 34 | 100 | – | – | – | – |
| | по темам, предложенным студентами | – | – | – | – | – | – | – |
| | по заявкам предприятий в области фундаментальных и поисковых научных исследований | – | – | – | – | – | – | – |

| | | | | | | | | | |
|----|--|-------|----|----|-----|---|---|---|---|
| 4. | Количество рекомендованных: опубликованию к внедрению внедренных | ДР, к | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | 4 | 4 | 12 | - | - | - | - |
| | | | - | - | - | - | - | - | - |
| 5. | Количество ДР с применением специализированного программного обеспечения | | 34 | 34 | 100 | - | - | - | - |

2.4. Оценки руководителей работ и рецензентов:

| Оценки | отлично | | хорошо | | удовл. | | неуд. | |
|--------------|---------|----|--------|----|--------|----|-------|----|
| | абс. | %% | абс. | %% | абс. | %% | абс. | %% |
| Руководитель | 10 | 30 | 13 | 38 | 11 | 32 | - | - |
| Рецензент | 10 | 30 | 12 | 35 | 12 | 35 | - | - |

3. Оценка соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям ФГОС СПО

3.1. Общая оценка качества дипломных работ

Всего проведено 2 заседания государственной экзаменационной комиссии по защите дипломных работ. Все необходимые для работы ГЭК документы своевременно и в полном объеме были представлены и оформлены в соответствии с существующими нормативными требованиями секретарями.

Допущены к итоговой государственной аттестации 34 человека. Объем дипломных работ составляет 30-50 печатных листов формата А4. Дипломные работы по оформлению, в основном соответствуют требованиям ГОСТ. По содержанию соответствуют требованиям ФГОС. Дипломные работы выполнены, в большинстве случаев, на достаточно высоком уровне, об этом свидетельствуют оценки, выставленные членами ГЭК.

Темы дипломных работ соответствуют содержанию видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС по специальности 43.02.10 «Туризм». Темы работ предусматривают обращение к литературным источникам: справочной литературе, учебным пособиям, информационным изданиям в сети Internet, которые приводятся в списке использованных источников.

В дипломных работах прослеживается интеграция знаний, полученных при освоении учебных дисциплин общепрофессионального цикла и междисциплинарных циклов профессиональных модулей профессионального цикла.

Работы выполнены на основе комплекса знаний по учебным дисциплинам и профессиональным модулям: организация туристской индустрии, основы туризма, предоставление турагентских услуг, предоставление услуг по сопровождению туристов, предоставление туроператорских услуг, управление функциональным подразделением организации. Большинство выпускников в полном объеме раскрыли содержание дипломных работ, что отражает исследовательские способности выпускников.

Дипломные работы оформлены в едином стиле, с использованием профессиональной терминологии согласно методическим указаниям по выполнению дипломных работ. Все работы содержат иллюстрации по изложенной теме. Демонстрационный материал представлен в виде презентаций и видеороликов.

Доклады обучающихся построены по единому плану, изложены четко, ясно и последовательно с учетом регламента. При проведении защиты дипломных работ использовалась современная демонстрационная техника.

ГЭК отмечает следующие дипломные работы выпускников, которые могут быть использованы в условиях профессиональной деятельности:

- Особенности организации анимационного обслуживания в детских оздоровительных лагерях.
- Тенденции развития гастрономического туризма в России.
- Технология разработки авторских автомобильных туров.
- Проблемы и тенденции развития гостиничной индустрии в курортной зоне Чебаркульского района.
- Особенности продвижения и реализации туристских предложений в Абхазию.
- Глэмпинги как форма развития мобильных средств размещения в России.
- Проблемы и тенденции развития экологического туризма на Южном Урале.

3.2. Оценка сформированности компетенций у выпускников

Общий уровень подготовки выпускников специальности 43.02.10 «Туризм» соответствует требованиям квалификации «Специалист по туризму».

Выпускники образовательной программы готовы к выполнению видов профессиональной деятельности, заявленных в Федеральном государственном образовательном стандарте по специальности:

- предоставление турагентских услуг;

- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

Результаты государственной итоговой аттестации свидетельствуют о сформированности общих и профессиональных компетенций (видов профессиональной деятельности):

| | |
|--------------|---|
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 6 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК 7 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий |
| ОК 8 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| ВПД 1 | <i>Предоставление турагентских услуг</i> |
| ПК. 1.1 | Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации |
| ПК. 1.2 | Информировать потребителя о туристских продуктах |
| ПК 1.3 | Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта |
| ПК 1.4 | Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя |
| ПК 1.5 | Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы) |
| ПК 1.6 | Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю |
| ПК. 1.7 | Оформлять документы строгой отчетности |
| ВПД 2 | <i>Предоставление услуг по сопровождению туристов</i> |
| ПК 2.1 | Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут |
| ПК 2.2 | Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте |
| ПК 2.3 | Координировать и контролировать действия туристов на маршруте |
| ПК 2.4 | Обеспечивать безопасность туристов на маршруте |
| ПК 2.5 | Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной |
| ПК 2.6 | Оформлять отчетную документацию о туристской поездке |
| ВПД 3 | <i>Предоставление туроператорских услуг</i> |
| ПК 3.1 | Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта |
| ПК 3.2 | Формировать туристский продукт |
| ПК 3.3 | Рассчитывать стоимость туристского продукта |

| | |
|--------------|--|
| ПК 3.4 | Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта |
| ВПД 4 | <i>Управление функциональным подразделением организации</i> |
| ПК 4.1 | Планировать деятельность подразделения |
| ПК 4.2 | Организовывать и контролировать деятельность подчиненных |
| ПК 4.3 | Оформлять отчетно-планирующую документацию |

4. Основные недостатки, выявленные в теоретической и практической подготовке выпускников

Существенных недостатков в подготовке выпускников по специальности 43.02.10 «Туризм» в ходе работы ГЭК не выявлено. Однако необходимо отметить, что в отдельных случаях просматривается отсутствие четкости в изложении ответов. У ряда выпускников недостаточен опыт публичных выступлений, выпускники зависимы от текста доклада и неспособны вести дискуссию. В отдельных работах просматривается неумение представить результаты работы, сформулировать выводы.

5. Устранение недостатков, отмеченных в отчетах ГЭК за прошлые годы

С целью улучшения качества подготовки и повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда увеличена доля дипломных работ, ориентированных на запросы работодателей с представлением практического подтверждения и демонстрации турпродукта в каждой дипломной работе, в том числе раздаточных материалов в виде буклетов, визиток, баннеров, видеороликов.

6. Рекомендации председателя государственной экзаменационной комиссии по улучшению качества подготовки выпускников и организации работы ГЭК

Анализ результатов ГИА по специальности 43.02.10 «Туризм» позволяет сделать вывод: уровень подготовки специалистов соответствует требованиям ФГОС СПО, выпускники колледжа готовы к выполнению заявленных видов деятельности, способны использовать полученные знания и умения в профессиональной деятельности; понимают сущность и социальную значимость будущей профессии, проявляют к ней устойчивый интерес, осознают свое место в современном обществе.

Следует одобрить организационную работу председателя, членов ГЭК и преподавателей специальных дисциплин по подготовке и проведению ГЭК. В


работе ГЭК приняли участие 4 работодателя: действующие сотрудники туристического бизнеса. Государственной экзаменационной комиссии были представлены все необходимые документы. Защиты проходили по утвержденному графику при наличии всех необходимых документов. Техническое обеспечение защит было на высоком уровне.

В дипломных работах использован интернет-опрос, представлены разработанные тематические маршруты, исследованы виды и формы интерактивной анимации. Рассчитана калькуляция туров с обоснованием стоимости.

По результатам ГИА рекомендовано:

- предусмотреть возможность руководства дипломными работами работодателями;
- всем студентам представлять портфолио достижений за время обучения в колледже.

Председатель



/ Ю.В. Звонков /

Секретарь



/ Е.А. Кедровских /