

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

О Т Ч Е Т
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

за 2025 год

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство
Форма обучения очная
Уровень подготовки среднее профессиональное образование

Отчет рассмотрен
на педагогическом совете

Директор  О.Б. Прохорова
М.П.

« 04 » сентября 2025 г.

Протокол № 1

Отчет принят « 23 » 09 2025 г.

ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ
АККРЕДИТАЦИИ И КК ОД



1. Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) по государственной итоговой аттестации выпускников специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» утверждена приказом ректора университета от 20 декабря 2024 г. № 2254-13/12 (приложение № 36). Председатель государственной экзаменационной комиссии утвержден Министерством науки и высшего образования Российской Федерации 07 октября 2024г.

1.1. Состав комиссии:

Председатель – Зайков Дмитрий Владимирович, генеральный менеджер ООО «Гостиничный комплекс «Березка», г. Челябинск;

Заместитель председателя – Прохорова Ольга Борисовна, директор Многопрофильного колледжа ИСТиС;

Секретарь – Кедровских Екатерина Александровна, заведующий отделением Многопрофильного колледжа ИСТиС.

Члены государственной экзаменационной комиссии:

1) Савин Николай Владимирович, директор ООО ТФ «Гала-тур», г. Челябинск;

2) Якушевская Ольга Андреевна, директор ООО «Корас», г. Челябинск;

3) Байлов Иван Олегович, генеральный директор «Гранд-Отель Видгоф».

Экспертная группа (для проведения демонстрационного экзамена):

4) Фурсова Елена Сергеевна, главный эксперт, преподаватель ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»;

5) Михайлова Мария Михайлова, линейный эксперт, преподаватель колледжа ЧОУ ВО «Международный институт дизайна и сервиса»;

6) Ковалева Евгения Сергеевна, линейный эксперт, преподаватель ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»;

7) Пясецкая Инна Шарифьяновна, линейный эксперт, преподаватель ЧОУ ВО «Международный институт дизайна и сервиса».

1.2. Характеристика состава ГЭК:

№ п/п	Показатель характеристики	Всего		Докторов, профессоров		Кандидатов наук, доцентов	
		чел.	%%	чел.	%%	чел.	%%
1.	Всего членов ГЭК	9	100	—	—	—	—
2.	Представители собственного вуза:	1	11	—	—	—	—
	в том числе преподаватели выпускающих кафедр;	-	-	—	—	—	—

№ п/п	Показатель характеристики	Всего		Докторов, профессоров		Кандидатов наук, доцентов	
		чел.	%%	чел.	%%	чел.	%%
	преподаватели обеспечивающих кафедр	—	—	—	—	—	—
3.	Представители других вузов и научных организаций	4	45	—	—	—	—
4.	Представители отраслей заказчиков:	4	45	—	—	—	—
	в том числе руководителей организаций;	—	—	—	—	—	—
	руководителей подразделений	—	—	—	—	—	—

1.3. ГЭК провела 1 заседания, в том числе выездных 0.

1.4. Студентами подано 0 заявлений на апелляцию.

Апелляция	Защита ВКР	
	подано	удовлетворено
о нарушении процедуры проведения	—	—
о несогласии с результатами	—	—

Перечень аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования 43.02.16 «Туризм и гостеприимство»:

- проведение демонстрационного экзамена;
- защита дипломной работы (далее – ДР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.5. Нормативное обеспечение государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводилась в соответствии с:

— Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», утверждённый приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022г. № 1100 (ред. от 03.07.2024г.);

— Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся в Южно-Уральском государственном университете по программам среднего профессионального образования, утв. приказом № 84-13/12 от 16.05.2024;

— Программой государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» от 07.10.2024г.

2. Результаты государственной итоговой аттестации выпускников

2.1. Результаты освоения образовательной программы в период теоретического обучения:

Дисциплины	Оценки по дисциплинам, формирующим компетенции, в период обучения					
	отлично		хорошо		удовлетворительно	
	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
Социально-гуманитарный цикл	90	60	22	15	38	25
Общепрофессиональный цикл	186	62	59	20	55	18
Профессиональный учебный цикл	254	64	66	17	80	20

2.2. Результаты проведения демонстрационного экзамена:

Номер академической группы	Полный выпуск	Получивших оценку на защитах									
		допущено		отлично		хорошо		удов.		неуд.	
		абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
230	25	25	100	17	68	7	28	1	4	0	0

2.3. Результаты защиты дипломных работ:

Номер академической группы	Полный выпуск	Получивших оценку на защитах									
		допущено		отлично		хорошо		удов.		неуд.	
		абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
230	25	25	100	15	60	7	28	3	12	0	0

2.4. Характеристика дипломных работ:

№	Показатели	Всего	Формы обучения					
			очная		очно-заочная		заочная	
			кол.	%	кол.	%	кол.	%
1.	Всего дипломов	25	25	100	—	—	—	—
2.	Количество дипломов с отличием	14	14	56	—	—	—	—
3.	Количество выполненных ДР:	25	25	100	—	—	—	—
	по темам, предложенным студентами	—	—	—	—	—	—	—
	по заявкам предприятий	—	—	—	—	—	—	—
	в области фундаментальных и поисковых научных исследований	—	—	—	—	—	—	—
4.	Количество ДР, рекомендованных: к опубликованию	—	—	—	—	—	—	—

№	Показатели	Всего	Формы обучения					
			очная		очно-заочная		заочная	
			кол.	%	кол.	%	кол.	%
	к внедрению внедренных	–	–	–	–	–	–	–
		3	3	12	–	–	–	–
5.	Количество ДР с применением специализированного программного обеспечения	25	25	100	–	–	–	–

2.5. Оценки руководителей работ и рецензентов:

Оценки	отлично		хорошо		удовл.		неуд.	
	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
Руководитель	15	60	4	16	6	24	-	-
Рецензент	15	60	6	24	4	16	-	-

3. Оценка соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям ФГОС СПО

3.1. Общая оценка качества выполнения заданий демонстрационного экзамена

Допущены к проведению демонстрационного экзамена 25 человек. Демонстрационный экзамен по КОД 43.02.16-2-2025 организован и проведен в соответствии с утверждённым Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» графиком в течение трёх дней.

В подготовительный день проведена проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнен акт о готовности площадки проведения. Распределены обязанности по проведению экзамена между членами экспертной группы, заполнен протокол, проведен инструктаж экспертной группы по охране труда и технике безопасности, осуществлен сбор подписей в протоколе об ознакомлении.

Проведена линейка, регистрация участников демонстрационного экзамена, инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в протоколе об ознакомлении.

Распределены рабочие места (жеребьевка), участники ознакомлены с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнен протокол.

Главным экспертом получены задания демонстрационного экзамена.

В день проведения экзамена проведен инструктаж по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в протоколе об ознакомлении.

Участники ознакомлены с заданием и правилами выполнения задания демонстрационного экзамена.

По окончании проведения демонстрационного экзамена экспертами осуществлялась проверка работ участников, заполнение форм и оценочных ведомостей.

В заключение подведены итоги, которые внесены главным экспертом в центральной системе оценивания (ЦСО). Максимальный балл за выполнение задания – от 35 до 50 получили 14 студентов (56%), минимальный балл – 19, получил 1 студент (4%). Общий процент качества подготовки составил 96%.

3.2. Общая оценка качества дипломных работ

Всего проведено 1 заседание государственной экзаменационной комиссии по защите дипломных работ. Все необходимые для работы ГЭК документы своевременно и в полном объеме были представлены и оформлены в соответствии с существующими нормативными требованиями секретарями.

Допущены к итоговой государственной аттестации 25 человек. Объем дипломных работ составляет 30-65 печатных листов формата А4. Дипломные работы по оформлению, в основном соответствуют требованиям ГОСТ Р 7.0.100-2018. По содержанию соответствуют требованиям ФГОС. Дипломные работы выполнены, в большинстве случаев, на достаточно высоком уровне, об этом свидетельствуют оценки, выставленные членами ГЭК.

Темы дипломных работ соответствуют содержанию видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Темы работ предусматривают обращение к литературным источникам: справочной литературе, учебным пособиям, информационным изданиям в сети Internet, которые приводятся в списке использованных источников.

В дипломных работах прослеживается интеграция знаний, полученных при освоении учебных дисциплин и профессиональных модулей общепрофессионального и профессионального цикла.

Большинство выпускников в полном объеме раскрыли содержание дипломных работ, что отражает исследовательские способности выпускников.

Дипломные работы оформлены в едином стиле, с использованием профессиональной терминологии согласно методическим указаниям по выполнению дипломных работ. Все работы содержат иллюстрации по

изложенной теме. Демонстрационный материал представлен в виде презентаций и видеороликов.

Доклады студентов построены по единому плану, изложены четко, ясно и последовательно с учетом регламента. При проведении защиты дипломных работ использовалась современная демонстрационная техника.

ГЭК отмечает следующие дипломные работы выпускников, которые могут быть использованы в условиях профессиональной деятельности:

- Разработка чат-бота для обеспечения эффективного способа взаимодействия с клиентами туристического агентства
- Особенности проектирования и продвижения экологических туров в Башкортостан;
- Технологические особенности формирования и реализации горнолыжных туров;
- Проектирование и реализация культурно-познавательных туров по еврейским местам России;
- Туристский потенциал Армении как фактор для развития культурно-познавательного туризма;
- Тенденции развития событийного туризма в России на примере музыкальных фестивалей;
- Этнографические деревни Южной Кореи как основа для проектирования и продвижения культурно-познавательных туров;
- Технология проектирования и продвижения культурно-познавательных туров в городе Санкт-Петербург;
- Методика реализации и продвижения культурно-познавательных туров в Китай;
- Технология проектирования и реализации туристских предложений для романтического отдыха в Турции;
- Особенности проектирования и продвижения туров по местам съемок известных сериалов фильмов в городе Стамбул;
- Технология проектирования и продвижения событийных туров на примере карнавала в городе Геленджик.

3.3. Оценка сформированности компетенций у выпускников

Общий уровень подготовки выпускников специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» соответствует требованиям квалификации «Специалист по туризму и гостеприимству».

Выпускники образовательной программы готовы к выполнению видов профессиональной деятельности, заявленных в Федеральном государственном образовательном стандарте по специальности:

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- предоставление туроператорских и турагентских услуг;
- выполнение работ по должности «Ассистент экскурсовода (гида)».

Результаты государственной итоговой аттестации свидетельствуют о сформированности общих и профессиональных компетенций (видов профессиональной деятельности):

ОК 1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 2	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 3	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 5	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 6	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 7	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 8	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ВПД 1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК. 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК. 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ВПД 2	Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа

ВПД 3	Выполнение работ по должности «Ассистент экскурсовода (гида)»
ПК. 1.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК. 1.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

4. Основные недостатки, выявленные в теоретической и практической подготовке выпускников

Существенных недостатков в подготовке выпускников по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в ходе работы ГЭК не выявлено. Однако необходимо отметить, что в отдельных случаях просматривается отсутствие четкости в изложении ответов. У ряда выпускников недостаточен опыт публичных выступлений, выпускники зависимы от текста доклада и неспособны вести дискуссию. В отдельных работах просматривается неумение представить результаты работы, сформулировать выводы.

5. Устранение недостатков, отмеченных в отчетах ГЭК за прошлые годы

Защита дипломных работ студентов по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» в 2024-2025 учебном году осуществляется впервые.

6. Рекомендации председателя государственной экзаменационной комиссии по улучшению качества подготовки выпускников и организации работы ГЭК

В ходе проведения демонстрационного экзамена студенты продемонстрировали достаточный уровень сформированности компетенций в части организации и контроля текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства и представления туроператорских и турагентских услуг.

Анализ дипломных работ показал, что работы, выполненные обучающимися, в основном носят практико-ориентированный характер.

Анализ результатов ГИА по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» позволяет сделать вывод: уровень подготовки специалистов соответствует требованиям ФГОС СПО, выпускники колледжа готовы к выполнению заявленных видов деятельности, способны использовать полученные знания и умения в профессиональной деятельности.

Следует одобрить организационную работу председателя, членов ГЭК и преподавателей специальных дисциплин по подготовке и проведению ГЭК.

Государственной экзаменационной комиссии были представлены все необходимые документы. Защиты проходили по утвержденному графику при наличии всех необходимых документов. Техническое обеспечение защит было на высоком уровне.

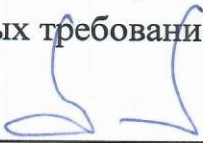
В дипломных работах использован интернет-опрос, представлены разработанные тематические маршруты, исследованы виды и формы интерактивной анимации. Рассчитана калькуляция туров с обоснованием стоимости.

По результатам ГИА рекомендовано:

- предусмотреть возможность руководства дипломными работами работодателями;
- всем студентам представлять портфолио достижений за время обучения в колледже.

Для обеспечения соблюдения требований по оформлению презентаций необходимо предусмотреть современные возможности её оформления. Использовать больше мультимедийных и интерактивных материалов. Применять ссылки на источники получения документов и информации. Структурировать содержание докладов. Это позволит осуществлять качественную подготовку выпускников с учётом современных требований работодателей.

Председатель



/ Д.В. Зайков /

Секретарь



/ Е.А. Кедровских /