

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

ОТЧЕТ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ
за 2026 год

Специальность 43.02.16 Туризм и гостеприимство
Форма обучения очная
Уровень подготовки среднее профессиональное образование

Отчет рассмотрен
на педагогическом совете № 1

Директор  О.Б. Прохорова
М.П.

«03» сентября 2026 г.

Протокол № 1

Отчет принят « 16 » 09 2026 г.

ОТДЕЛ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ
АККРЕДИТАЦИИ И КК ОД



1. Государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) по государственной итоговой аттестации выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство утверждена приказом ректора университета от 22 декабря 2025 г. № 2064-13/12 (приложение № 61). Председатель государственной экзаменационной комиссии утвержден Министерством науки и высшего образования Российской Федерации 08 октября 2025 г. № 277-с.

1.1. Состав комиссии:

Председатель – Зайков Дмитрий Владимирович, генеральный менеджер ООО «Гостиничный комплекс «Березка», г. Челябинск;

Заместитель председателя – Прохорова Ольга Борисовна, директор Многопрофильного колледжа ИСТиС;

Секретарь – Кедровских Екатерина Александровна, заведующий отделением Многопрофильного колледжа ИСТиС.

Члены государственной экзаменационной комиссии:

1) Сошенко Светлана Игоревна, заместитель генерального директора по продажам и клиентскому сервису ООО «Гостиничное хозяйство», г. Челябинск.

2) Галевская Ирина Викторовна, преподаватель АНО ПО «Столичный профессиональный колледж», г. Москва.

3) Хазиева Нурия Равкатовна, заведующая ОСП в г. Челябинск туроператорского офиса Coral Travel / Sunmar, куратор Sunmar по Челябинску и Челябинской области.

Экспертная группа (для проведения демонстрационного экзамена):

1) Фурсова Елена Сергеевна, главный эксперт, преподаватель ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»;

2) Михайлова Мария Михайлова, линейный эксперт, преподаватель колледжа ЧОУ ВО «Международный институт дизайна и сервиса»;

3) Ковалева Евгения Сергеевна, линейный эксперт, преподаватель ГБПОУ «Южно-Уральский государственный колледж»;

4) Пясецкая Инна Шарифьяновна, линейный эксперт, преподаватель ЧОУ ВО «Международный институт дизайна и сервиса».

1.2. Характеристика состава ГЭК:

№ п/п	Показатель характеристики	Всего		Докторов, профессоров		Кандидатов наук, доцентов	
		чел.	%%	чел.	%%	чел.	%%
1.	Всего членов ГЭК	9	100	—	—	—	—

№ п/п	Показатель характеристики	Всего		Докторов, профессоров		Кандидатов наук, доцентов	
		чел.	%%	чел.	%%	чел.	%%
2.	Представители собственного вуза:	1	11	—	—	—	—
	в том числе преподаватели выпускающих кафедр;	-	-	—	—	—	—
	преподаватели обеспечивающих кафедр	—	—	—	—	—	—
3.	Представители других вузов и научных организаций	5	56	—	—	—	—
4.	Представители отраслей заказчиков:	3	33	—	—	—	—
	в том числе руководителей организаций;	—	—	—	—	—	—
	руководителей подразделений	—	—	—	—	—	—

1.3. ГЭК провела 3 заседания, в том числе выездных 0.

1.4. Студентами подано 0 заявлений на апелляцию.

Апелляция	Защита ВКР	
	подано	удовлетворено
о нарушении процедуры проведения	—	—
о несогласии с результатами	—	—

Перечень аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации выпускников по образовательной программе среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство:

- проведение демонстрационного экзамена;
- защита дипломной работы (далее – ДР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.5. Нормативное обеспечение государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводилась в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) среднего профессионального образования (СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утверждённый приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 г. № 1100 (ред. от 03.07.2024 г.);
- Положением о государственной итоговой аттестации обучающихся в Южно-Уральском государственном университете по программам среднего профессионального образования, утв. приказом № 84-13/12 от 16.05.2024 г.;

– Программой государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство от 20.10.2025 г.

2. Результаты государственной итоговой аттестации выпускников

2.1. Результаты освоения образовательной программы в период теоретического обучения:

Дисциплины	Оценки по дисциплинам, формирующим компетенции, в период обучения					
	отлично		хорошо		удовлетворительно	
	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
Общеобразовательный цикл	191	25	319	42	255	33
МпК-320	86	23	154	41	135	36
МпК-321	105	27	165	42	120	31
Социально-гуманитарный цикл	120	35	116	34	110	31
МпК-230	21	50	10	24	11	26
МпК-320	55	37	51	34	43	29
МпК-321	44	29	55	35	56	36
Общепрофессиональный цикл	139	30	149	32	173	38
МпК-230	24	44	16	28	16	28
МпК-320	73	36	57	29	69	35
МпК-321	42	20	76	37	88	43
Профессиональный учебный цикл	443	38	359	31	357	31
МпК-230	83	59	19	14	38	27
МпК-320	208	42	155	31	136	27
МпК-321	152	29	185	36	183	35

2.2. Результаты проведения демонстрационного экзамена:

Номер академической группы	Полный выпуск	Получивших оценку на защитах									
		допущено		отлично		хорошо		удов.		неуд.	
		абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
МпК-230	7	7	100	5	72	1	14	1	14	0	0
МпК-320	25	25	100	9	36	12	48	4	16	0	0
МпК-321	26	26	100	7	27	15	58	4	15	0	0
Итого	58	58	100	21	36	28	48	9	16	0	0

2.3. Результаты защиты дипломных работ:

Номер академической группы	Полный выпуск	Получивших оценку на защитах									
		допущено		отлично		хорошо		удов.		неуд.	
		абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
МпК-230	7	7	100	6	86	1	14	0	0	0	0
МпК-320	25	25	100	12	48	12	48	1	4	0	0
МпК-321	26										
Итого	58										

2.4. Характеристика дипломных работ:

№	Показатели	Всего	Формы обучения					
			очная		очно-заочная		заочная	
			кол.	%	кол.	%	кол.	%
1.	Всего дипломов	58	58	100	—	—	—	—
2.	Количество дипломов с отличием	10	10	17	—	—	—	—
3.	Количество выполненных ДР:	58	58	100	—	—	—	—
	по темам, предложенным студентами	—	—	—	—	—	—	—
	по заявкам предприятий	—	—	—	—	—	—	—
	в области фундаментальных и поисковых научных исследований	—	—	—	—	—	—	—
4.	Количество ДР, рекомендованных:	—	—	—	—	—	—	—
	к опубликованию	—	—	—	—	—	—	—
	к внедрению	0	0	0	—	—	—	—
	внедренных							
5.	Количество ДР с применением специализированного программного обеспечения	58	58	100	—	—	—	—

2.5. Оценки руководителей работ и рецензентов:

Оценки	отлично		хорошо		удовл.		неуд.	
	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%	абс.	%%
Руководитель	29	50	24	41	5	9	-	-
Рецензент	35	60	21	36	2	4	-	-

3. Оценка соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы требованиям ФГОС СПО

3.1. Общая оценка качества выполнения заданий демонстрационного экзамена

Допущены к проведению демонстрационного экзамена 58 человек. Демонстрационный экзамен по КОД 43.02.16-2-2026 организован и проведен в

соответствии с утверждённым Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования» графиком в течение трёх дней.

В подготовительный день проведена проверка готовности проведения демонстрационного экзамена, заполнен акт о готовности площадки проведения. Распределены обязанности по проведению экзамена между членами экспертной группы, заполнен протокол, проведен инструктаж экспертной группы по охране труда и технике безопасности, осуществлен сбор подписей в протоколе об ознакомлении.

Проведена линейка, регистрация участников демонстрационного экзамена, инструктаж участников по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в протоколе об ознакомлении.

Распределены рабочие места (жеребьевка), участники ознакомлены с рабочими местами, оборудованием, графиком работы, иной документацией и заполнен протокол.

Главным экспертом получены задания демонстрационного экзамена.

В день проведения экзамена проведен инструктаж по охране труда и технике безопасности, сбор подписей в протоколе об ознакомлении.

Участники ознакомлены с заданием и правилами выполнения задания демонстрационного экзамена.

По окончании проведения демонстрационного экзамена экспертами осуществлялась проверка работ участников, заполнение форм и оценочных ведомостей.

В заключение подведены итоги, которые внесены главным экспертом в центральной системе оценивания (ЦСО). Максимальный балл за выполнение задания – от 45 до 50 получили 21 студент (36%), минимальный балл – от 25 до 32,49 получили 9 студентов (16%). Общий процент качества подготовки составил 84%.

3.2. Общая оценка качества дипломных работ

Всего проведено 3 заседания государственной экзаменационной комиссии по защите дипломных работ. Все необходимые для работы ГЭК документы своевременно и в полном объеме были представлены и оформлены в соответствии с существующими нормативными требованиями секретарями.

Допущены к итоговой государственной аттестации 58 человек. Объем дипломных работ составляет 30-65 печатных листов формата А4. Дипломные

работы по оформлению в основном соответствуют требованиям ГОСТ Р 7.0.100-2018. По содержанию соответствуют требованиям ФГОС. Дипломные работы выполнены в большинстве случаев на достаточно высоком уровне, об этом свидетельствуют оценки, выставленные членами ГЭК.

Темы дипломных работ соответствуют содержанию видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Темы работ предусматривают обращение к литературным источникам: справочной литературе, учебным пособиям, информационным изданиям в сети Internet, которые приводятся в списке использованных источников.

В дипломных работах прослеживается интеграция знаний, полученных при освоении учебных дисциплин и профессиональных модулей общепрофессионального и профессионального цикла.

Большинство выпускников в полном объеме раскрыли содержание дипломных работ, что отражает исследовательские способности выпускников.

Дипломные работы оформлены в едином стиле, с использованием профессиональной терминологии согласно методическим указаниям по выполнению дипломных работ. Все работы содержат иллюстрации по изложенной теме. Демонстрационный материал представлен в виде презентаций и видеороликов.

Доклады студентов построены по единому плану, изложены четко, ясно и последовательно с учетом регламента. При проведении защиты дипломных работ использовалась современная демонстрационная техника.

ГЭК отмечает следующие дипломные работы выпускников, которые могут быть использованы в условиях профессиональной деятельности:

- Технология проектирования и реализации рекреационных туров на остров Пхукет;
- Особенности проектирования и реализации экскурсионных туров по культурно-историческим достопримечательностям города Казань;
- Технология проектирования и реализации образовательных туров в Китай;
- Туристско-рекреационный потенциал Черногории как основа для проектирования туристских маршрутов;
- Особенности проектирования активных маршрутов по природным территориям Республики Башкортостан;
- Историко-культурное наследие Грузии как фактор привлечения туристов из России;

- Особенности подготовки и проведения туристских сплавов по реке Мрассу;
- Культурно-познавательные туры в Южную Корею как перспективное направление выездного туризма;
- Особенности проектирования и реализации туристских продуктов по Челябинской области с акцентом на местную кухню.

3.3. Оценка сформированности компетенций у выпускников

Общий уровень подготовки выпускников специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство соответствует требованиям квалификации «Специалист по туризму и гостеприимству».

Выпускники образовательной программы готовы к выполнению видов профессиональной деятельности, заявленных в Федеральном государственном образовательном стандарте по специальности:

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- предоставление туроператорских и турагентских услуг;
- выполнение работ по должности «Ассистент экскурсовода (гида)».

Результаты государственной итоговой аттестации свидетельствуют о сформированности общих и профессиональных компетенций (видов профессиональной деятельности):

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
ВПД 1	Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК. 1.1	Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК. 1.2	Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.3	Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства
ПК 1.4	Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги
ВПД 2	Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)
ПК 2.1	Оформлять и обрабатывать заказы клиентов
ПК 2.2	Координировать работу по реализации заказа
ВПД 3	Выполнение работ по должности «Ассистент экскурсовода (гида)»
ПК. 1.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК. 1.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

4. Основные недостатки, выявленные в теоретической и практической подготовке выпускников

Существенных недостатков в подготовке выпускников по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в ходе работы ГЭК не выявлено. Однако необходимо отметить, что в отдельных случаях просматривается отсутствие четкости в изложении ответов. У ряда выпускников недостаточен опыт публичных выступлений, выпускники зависимы от текста доклада и неспособны вести дискуссию. В отдельных работах просматривается неумение представить результаты работы, сформулировать выводы.

5. Устранение недостатков, отмеченных в отчетах ГЭК за прошлые годы

При защите дипломных работ выпускников в сравнении с предыдущим годом было предусмотрено выполнение следующих рекомендаций:

- соблюдали алгоритм доклада по теме дипломной работы;
- всеми студентами представлено портфолио достижений за время обучения в колледже.

6. Рекомендации председателя государственной экзаменационной комиссии по улучшению качества подготовки выпускников и организации работы ГЭК

В ходе проведения демонстрационного экзамена студенты продемонстрировали достаточный уровень сформированности компетенций в части организации и контроля текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства и представления туроператорских и турагентских услуг.

Анализ дипломных работ показал, что работы, выполненные обучающимися, в основном носят практико-ориентированный характер.

Анализ результатов ГИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство позволяет сделать вывод: уровень подготовки специалистов соответствует требованиям ФГОС СПО, выпускники колледжа готовы к выполнению заявленных видов деятельности, способны использовать полученные знания и умения в профессиональной деятельности.

Следует одобрить организационную работу председателя, членов ГЭК и преподавателей специальных дисциплин по подготовке и проведению ГЭК. Государственной экзаменационной комиссии были представлены все необходимые документы. Защиты проходили по утвержденному графику при наличии всех необходимых документов. Техническое обеспечение защит было на высоком уровне.

В дипломных работах использован интернет-опрос, представлены разработанные тематические маршруты, исследованы виды и формы интерактивной анимации. Рассчитана калькуляция туров с обоснованием стоимости.

По результатам ГИА рекомендовано:

- предусмотреть возможность руководства дипломными работами работодателями;
 - использовать больше мультимедийных и интерактивных материалов.
- Применять ссылки на источники получения документов и информации. Структурировать содержание докладов. Это позволит осуществлять качественную подготовку выпускников с учётом современных требований работодателей.

Председатель



/ Д.В. Зайков /

Секретарь



/ Е.А. Кедровских /

