

Утверждаю:  
 Директор МпК ИСТиС  
 ФГАОУ ВО «ЮУрГУ»(НИУ)  
 Прохорова О.Б.  
 2023г



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

### Многопрофильный колледж Института спорта, туризма и сервиса ФГАОУ ВО «ЮУрГУ»(НИУ)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью,	Размещение недостающих сведений на информационных стендах в	29.12.2023	Миронова М.Л., зам. директора по ИТ	Системное, полное и актуальное обновление недостающих сведений на информационных
				29.12.2023

полной и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте	помещениях ПОО и на официальном сайте ПОО в сети «Интернет» Поддержание полноты и актуальности сведений			стендах в помещениях ПОО и на официальном сайте ПОО в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение удовлетворенности студентов и их родителей качеством условий предоставления образовательных услуг Устранение выявленных несоответствий	01.04.2023	Попкова Л.П., зам. директора по УПР	Выявление и устранение несоответствий комфортности условий предоставления образовательных услуг через анкетирование обучающихся	01.05.2023
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками	01.04.2023	Мюллер А.А., зам.директора по ВР	Установление благоприятных условий обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно

<p>непосредственном обращении в организацию</p> <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию</p>	<p>Проведение индивидуальных педагогических консультаций с педагогическими работниками</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Мюллер А.А., зам. директора по ВР</p>		<p>Постоянно</p>
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Включение в тематику родительских собраний информации о результатах деятельности колледжа</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Полкова Л.П., зам. директора по УПР</p>	<p>Полное и системное информирование получателей образовательных услуг о результатах деятельности колледжа, в т.ч. через сетевой колледж / электронный журнал</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Реализация мероприятий по улучшению материально-технической базы</p>	<p>29.12.2023</p>	<p>Прохорова О.Б., директор колледжа</p>	<p>Реализованный план мероприятий по улучшению материально-технической базы</p>	<p>29.12.2023</p>