

Утверждаю:
 Директор МпК ИСТиС
 ФГАОУ ВО «ЮУрГУ» (НИУ)
 Прохорова О.Б.
 2025г



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Многопрофильный колледж Института спорта, туризма и сервиса
ФГАОУ ВО «ЮУрГУ (НИУ)»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью,	Размещение недостающих сведений на информационных стендах в	26.12.2025	Миронова М.Л., зам. директора по ИТ	Системное, полное и актуальное обновление недостающих сведений на информационных	26.12.2025

полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стенде, на сайте	помещениях ПОО и на официальном сайте ПОО в сети «Интернет» Поддержание полноты и актуальности сведений			стендах в помещениях ПОО и на официальном сайте ПОО в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Изучение удовлетворенности студентов и их родителей качеством условий предоставления образовательных услуг. Устранение выявленных несоответствий	01.04.2025	Попкова Л.П., зам.директора по НМР Ковалёва О.Ю., зам.директора по УПР	Выявление и устранение несоответствий комфортности условий предоставления образовательных услуг через анкетирование обучающихся	02.06.2025
III. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при	Проведение индивидуальных бесед с сотрудниками	01.04.2025	Мюллер А.А., зам.директора по ВР	Установление благоприятных условий обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Постоянно

непосредственном обращении в организацию					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в организацию	Проведение индивидуальных педагогических консультаций с педагогическими работниками	03.02.2025	Мюллер А.А., зам.директора по ВР		Постоянно
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Включение в тематику родительских собраний информации о результатах деятельности колледжа	02.06.2025	Ковалёва О.Ю., зам. директора по УПР Мюллер А.А., зам.директора по ВР	Полное и системное информирование получателей образовательных услуг о результатах деятельности колледжа, в т.ч. через сетевой колледж / электронный журнал	01.09.2025
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий по улучшению материально-технической базы	26.12.2025	Прохорова О.Б., директор колледжа	Реализованный план мероприятий по улучшению материально-технической базы	26.12.2025

