

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

директор

Многопрофильного колледжа



О.Б. Прохорова

25 марта

2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.ДВ.01 ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ**

основной профессиональной образовательной программы
43.02.10 ТУРИЗМ


Челябинск 2022

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.01 «Человек и его потребности» основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 43.02.10 Туризм рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета № 5, протокол № 5 от «24» марта 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

Специалист по УМР


И.Н. Романенко
« 24» марта 2022 г.


О.А. Швецова
« 24» марта 2022 г.

Разработчик: И.Н. Романенко – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины профессионального учебного цикла ОП.ДВ.01 «Человек и его потребности» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. Приказом № 474 Минобрнауки РФ 07.05.2014 г.).

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина относится к циклу общепрофессиональных дисциплин.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- определять влияние социума на формирование потребностей ($У_1$);
- определять возрастную динамику изменений потребностей ($У_2$);
- составлять алгоритм удовлетворения потребностей человека ($У_3$);

знать:

- предметно-методологические основания дисциплины «Человек и его потребности» ($З_1$);
- историческое рассмотрение учений о человеке и его потребностях ($З_2$);
- теорию потребностей ($З_3$);

развить способности, необходимые для формирования общих компетенций (далее ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии

в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Развить способности, необходимые для формирования профессиональных компетенций (далее ПК):

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	76
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	51
Практическая подготовка	14
в том числе:	
теоретические занятия	24
лабораторные занятия	20
контрольные занятия/ точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	3
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	25
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	13
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	12
Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине)– в форме дифференцированного зачета/зачета	

2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Макси	Обязательная нагрузка			Самостоятельна я работа	
		Вс	Пр	в том числе	Вс	ег
						в том числе

				теоретических занятий (час)	лабораторных и/или практических занятий (час)	контрольных занятий /точек контроля (час)	курсовая работа (час)	промежуточная аттестация в форме диф. зачёта/эссе (час)		внеаудиторная самостоятельная работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Введение в дисциплину «Человек и его потребности». Стартовая диагностика обучающихся	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Раздел 1 Человек как социоприродное существо	12	8	1	4	4	-	-	-	4	4	-
Тема 1.1 Предметно-методологические основания дисциплины «Человек и его потребности»	4	2	-	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №1. Дискуссия «Гипотезы антропогенеза – кто прав?»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2Первичное возникновение основных человеческих потребностей	4	2	-	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №2. Анализ кейса «Единство биологического и социального в человеке»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Раздел 2 Историческое рассмотрение учений о человеке и его потребностях	24	12	1	8	2	2	-	-	12	-	12
Тема 2.1 Культ и культура как основание потребностей человека	5	2	-	2	-	-	-	-	3	-	3
Тема 2.2 История практик формирования потребностей человека: древний восток и античный мир	5	2	-	2	-	-	-	-	3	-	3
Тема 2.3 Формирование потребностей человека в	5	2	-	2	-	-	-	-	3	-	3

историческом контексте											
Тема 2.4 Современные условия формирования потребностей человека	5	2	1	2	-	-	-	-	3	-	3
Практическое занятие №3. Заполнение проблемно-хронологической таблицы «Анализ потребностей человека в историческом контексте»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) № 1. Защита рефератов по разделу 2 «Взгляды учёных на проблему потребностей человека»	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-
Раздел 3 Система потребностей	35	26	12	10	14	2	-	-	9	9	-
Тема 3.1 Теория потребностей	3	2	1	2	-	-	-	-	1	1	-
Тема 3.2 Структура потребностей	3	2	1	2	-	-	-	-	1	1	-
Тема 3.3 Классификация потребностей	4	2	1	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №4. Работа над мини-проектом «Мои потребности»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №5. Анализ кейса «Мотив как элемент структуры потребности»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №6. Анализ кейса «Влияние социума на формирование потребностей»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №7. Анализ кейса «Возрастная динамика изменения потребностей человека»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.4 Потребности человека и сфера сервиса	4	2	1	2	-	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №8. Составление алгоритма удовлетворения потребностей человека	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.5 Преобразование потребностей в пределах общества потребления	5	2	1	2	-	-	-	-	3	3	-
Практическое занятие №9. Анализ кейса	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-

«Влияние урбанизма на структуру потребностей»											
Практическое занятие №10. Представление эссе «Потребности человека будущего»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие (ТРК) № 2. Разработка проекта «Наш современник и его потребности»	2	2		-	-	2	-	-	-	-	-
Дифференцированный зачёт	3	3		-	-	-	-	3	-	-	-
Всего:	76	51	14	24	20	4	-	3	25	13	12

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому и учебно-методическому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины «Человек и его потребности» требует наличия Лаборатории коммуникативных тренингов

Оборудование и технические средства обучения:

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Проектор – 1 шт.
3. Экран – 1 шт.
4. Колонки – 2 шт.
5. Принтер – 1 шт.

Имущество:

1. Парта ученическая со скамьей – 15 шт.
2. Стол преподавателя – 1 шт.
3. Стол – 1 шт.
4. Стул – 1 шт.
5. Доска классная – 1 шт.
6. Тумба (кафедра) – 1 шт.
7. Часы настенные – 1 шт.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

Коноплёва, Н. А. Сервисология (человек и его потребности): учебное пособие / Н. А. Коноплёва. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2018. — 246 с. — ISBN 978-5-9765-3803-0. — Текст :

Дополнительная литература:

Максимова, О.В. Человек и его потребности [Текст] : метод. указания для 1 курса по специальности "Туризм" О. В. Максимова, Т. Н. Третьякова ; под ред. Т. Н. Третьяковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и соц.-культур. сервис ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2014

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания, приобретенные обучающимися умения, сформированные компетенции. Результаты обучения соотнесены со знаниями и умениями ФГОС по специальности. Для контроля и оценки результатов обучения выбраны формы и методы с учетом специфики обучения по программе данной дисциплины.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формируемые компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: - определять влияние социума на формирование потребностей (У ₁); - определять возрастную динамику изменений потребностей (У ₂); - составлять алгоритм удовлетворения потребностей человека (У ₃);	Устный опрос, тестирование, решение кейсов, проект, дифференцированный зачёт
знать: - предметно-методологические основания дисциплины «Человек и его потребности» (З ₁); - историческое рассмотрение учений о человеке и его потребностях (З ₂); - теорию потребностей (З ₃);	Устный опрос, тестирование, решение кейсов, доклад по теме, дифференцированный зачёт
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку	Устный опрос, тестирование, решение кейсов, проект, дифференцированный зачёт

<p>информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, заказчиками.</p> <p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p> <p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p> <p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	
<p>ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.</p> <p>ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.</p>	<p>Устный опрос, тестирование, решение кейсов, проект, дифференцированный зачёт</p>

4.2 Критерии оценки

Критерии оценки теста:

85-100% - «отлично»

70-84% - «хорошо»

51-69% - «удовлетворительно»

менее 50% - «неудовлетворительно»

Критерии оценки ситуационной задачи:

Оценка «отлично» ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их суть, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

Оценка «хорошо» ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы;
- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;
- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;
- в письменном отчете по работе допущены ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;
- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;
- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

Критерии оценки устного ответа:

«отлично» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятии, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«хорошо» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты

или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

«удовлетворительно» – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«неудовлетворительно» – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятии, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.