

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.10 Туризм (утв. Приказом № 474 Минобрнауки РФ 07.05.2014 г.).

Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке (ПО1);
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках (ПО2);
- сопровождения туристов на маршруте (ПО3);
- организации досуга туристов (ПО4);
- контроля качества предоставляемых туристу услуг (ПО5);
- составления отчёта по итогам туристской поездки (ПО6);

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут (У1);
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста (У2);
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут (У3);
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках (У4);
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений (У5);
- организовывать движение группы по маршруту (У6);
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях (У7);
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования (У8);
- организовывать досуг туристов (У9);
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания (У10);
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг (У11);
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении

- туристского мероприятия на русском и иностранном языках (У12);
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей (У13);
 - контролировать наличие туристов (У14);
 - обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации (У15);
 - оформлять отчёт о туристской поездке (У16);
 - оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов (У17);

знать:

- основы организации туристской деятельности (31);
- правила организации туристских поездок, экскурсий (32);
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности (33);
- правила проведения инструктажа туристской группы (34);
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода (35);
- основы анимационной деятельности (36);
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах (37);
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг (38);
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов (39);
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта (310);
- правила оказания первой медицинской помощи (311);
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации (312);
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания (313);
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки (314).