

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**



УТВЕРЖДАЮ:  
директор  
Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

31 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
основной профессиональной образовательной программы  
**09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ**

Челябинск 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» основной профессиональной образовательной программы специальностей среднего профессионального образования (далее – СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета №5, протокол №5 от «30» марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР



И.Н. Романенко  
«30» марта 2023 г.

Специалист по УМР



О.А. Швецова  
«30» марта 2023 г.

Разработчик: Ж.Г. Почивалова – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) специальностей среднего профессионального образования (далее – СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 09.12.2016 г., №1547).

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.07.02 Информационные системы и программирование.

## **1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

## **1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### **уметь**

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности (У1);

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (У2);

### **знать**

– взаимосвязь общения и деятельности (З1);

– цели, функции, виды и уровни общения (З2);

– роли и ролевые ожидания в общении (З3);

– виды социальных взаимодействий (З4);

– механизмы взаимопонимания в общении (З5);

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (З6);

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (З7).

**развить способности для формирования общих компетенций (далее ОК):**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретические занятия	24
практические занятия	18
контрольные занятия	4
курсовая работа/проект	-
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)</b>	<b>-</b>
<b>Консультации</b>	<b>-</b>
<b>Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) – в форме дифференцированного зачета</b>	<b>2</b>

## 2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная аудиторная нагрузка обучающихся (час)					Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестации (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	в том числе						
			теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<i>1 курс</i>									
Введение. Стартовая диагностика обучающихся	2	2	2	-	-	-	-	-	-
<b>Раздел 1 Основы психологии общения</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	-	-	-	-
Тема 1.1 Психология общения. Понятие и сущность	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 1 Общение и темперамент. Диагностика типа темперамента	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 2 Общение и характер человека. Диагностика черт характера	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 3 Диагностика навыков общения	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 4 Самодиагностика уровня эмпатии	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Техники и приемы эффективного общения	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 5 Тренинг навыков делового общения, самопрезентации	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.5 Понятие социального взаимодействия	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 6 Тренинг преодоления психологических барьеров в процессе коммуникации	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.6 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 7 Тренинг: невербальное общение и его влияние на деловое общение	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.7 Публичное выступление	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Контрольное занятие № 1 Контрольная работа по разделу 1 «Основы психологии общения»	2	2	-	-	2	-	-	-	-

<b>Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	-	-	-	-
Тема 2.1. Конфликт: сущность, психологические особенности, виды	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 8 Диагностика конфликтности	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Управление конфликтами	2	2	-	-	-	-	-	-	-
Тема 2.4 Способы эмоциональной саморегуляции	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 9 Отработка навыков эмоциональной саморегуляции	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие № 2 Контрольная работа по разделу 2 «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения»	2	2	-	-	2	-	-	-	-
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	-	-	-	-	-	<b>2</b>
	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	-	-	-	<b>2</b>

## **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Освоение программы учебной дисциплины «Психология общения» предполагает наличие кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

#### **Оборудование и технические средства обучения:**

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Проектор – 1 шт.
3. Экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

#### **Имущество:**

1. Стол ученический (трехместный) – 20 шт.
2. Стол преподавателя – 2 шт.
3. Стул – 60 шт.
4. Тумба (кафедра) – 1 шт.
5. Доска классная – 1 шт.

### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

#### **Основная литература:**

1. Абельская, Р. Ш. Психология общения для IT-специальностей : учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 111 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12200-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518803>.

2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513114>.

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>.

4. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. —



ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Дополнительная литература:**

1. Романова, Н. Н. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология : справочник / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-9765-0783-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166575>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Столяренко Л. Д. Психология общения [Текст] : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Р/на Д: Феникс, 2017.

3. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2009.

4. Шеламова, Г. М. Деловая культура взаимодействия [Текст]: учеб. пособие / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2008.

5. Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2015.

#### **Перечень используемого программного обеспечения:**

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

#### **Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе Мониторинга динамики индивидуальных достижений обучающихся по учебной дисциплине, включающего текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Тип задания	Формы и методы контроля и оценки	Проверяемые образовательные результаты
Задания для текущего контроля		
Задания для стартовой диагностики	тестирование	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ОК1-ОК4, ОК6
Тестовые задания	тестирование	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub>
Практические задания	Письменный и устный опрос, оценка устных высказываний	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ОК1-ОК4, ОК6
Практикоориентированные ситуационные задачи	Письменный и устный опрос	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ОК1-ОК4, ОК6
Подготовка и защита научно-исследовательской работы (НИР, рефераты, сообщения, презентации)	оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, проектов)	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ОК1-ОК4, ОК6
Контрольные работы (контрольные занятия)	Письменный и устный опрос	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ОК1-ОК4, ОК6
Задания для промежуточной аттестации		
Тестовые задания	тестирование	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub>
Практические задания	оценка выполнения практических заданий на дифференцированном зачете	З <sub>1</sub> , З <sub>2</sub> , З <sub>3</sub> , З <sub>4</sub> , З <sub>5</sub> , З <sub>6</sub> , У <sub>1</sub> , У <sub>2</sub> ОК1-ОК4, ОК6

Текущий контроль успеваемости подразумевает регулярную объективную оценку качества освоения обучающимися содержания учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения и способствует успешному овладению учебным материалом в разнообразных формах аудиторной работы, в процессе внеаудиторной подготовки и оценивает систематичность учебной работы студента.

В начале изучения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения (в течение первых двух недель) осуществляется стартовая диагностика обучающихся. Входной контроль проводится с целью определения стартового уровня подготовки студентов, который в дальнейшем сравнивается с результатами следующих этапов мониторинга уровня достижения планируемых образовательных результатов: выстраивания индивидуальной траектории обучения на основе контроля их знаний. Результаты входного контроля являются основанием для проведения корректирующих мероприятий, а также формирования подгрупп и организации дополнительных консультаций.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения в форме дифференцированного зачета.

При промежуточной аттестации обучающихся на дифференцированном зачете по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения на соответствие персональным достижениям требованиям к образовательным результатам, заявленных ФГОС СПО, преподавателем учитывается итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине и принимается решение об освобождении обучающегося от процедуры промежуточной аттестации.

При условии итоговой рейтинговой средневзвешенной оценки обучающегося не менее 4 баллов, соответствующей рейтингу от 4.0 до 4,4 баллов обучающийся может быть освобожден (на усмотрение преподавателя) от выполнения заданий на дифференцированном зачете с оценкой «хорошо». Если обучающийся претендует на получение оценки «отлично», он должен присутствовать на дифференцированном зачете и выполнить все задания, предусмотренные для промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

Обучающийся, имеющий итоговый рейтинг от 4,5 до 5 баллов, освобождается от выполнения заданий на дифференцированном зачете и получает оценку «отлично».