

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»
ИНСТИТУТ СПОРТА ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ



УТВЕРЖДАЮ:
директор
Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

31 марта 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

основной профессиональной образовательной программы
09.02.07 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ

Челябинск 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» основной профессиональной образовательной программы специальностей среднего профессионального образования (далее – СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета №5, протокол №5 от «30» марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

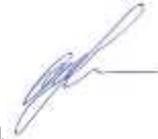
Зам. директора по НМР

И.Н. Романенко
«30» марта 2023 г.



Специалист по УМР

О.А. Швецова
«30» марта 2023 г.



Разработчик: Ж.Г. Почивалова – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) специальностей среднего профессионального образования (далее – СПО) 09.02.07 Информационные системы и программирование (утв. Приказом Минобрнауки РФ от 09.12.2016 г., №1547).

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.07.02 Информационные системы и программирование.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности (У1);

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (У2);

знать

– взаимосвязь общения и деятельности (З1);

– цели, функции, виды и уровни общения (З2);

– роли и ролевые ожидания в общении (З3);

– виды социальных взаимодействий (З4);

– механизмы взаимопонимания в общении (З5);

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (З6);

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (З7).

развить способности для формирования общих компетенций (далее ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Количество часов |
|---|-------------------------|
| Объем образовательной нагрузки (всего) | 48 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| в том числе: | |
| теоретические занятия | 24 |
| практические занятия | 18 |
| контрольные занятия | 4 |
| курсовая работа/проект | - |
| Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего) | - |
| Консультации | - |
| Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) – в форме дифференцированного зачета | 2 |

2.2 Тематический план учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Объем образовательной нагрузки (час) | Обязательная аудиторная нагрузка обучающихся (час) | | | | | Самостоятельная учебная работа (час) | Консультации (час) | Промежуточная аттестации (итоговая по дисциплине) (час) |
|---|--------------------------------------|--|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------|---|
| | | Всего часов | в том числе | | | | | | |
| | | | теоретических занятий (час) | практических занятий (час) | контрольных занятий (час) | курсовая работа/проект (час) | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Введение. Стартовая диагностика обучающихся | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Раздел 1 Основы психологии общения | 30 | 30 | 14 | 14 | 2 | - | - | - | - |
| Тема 1.1 Психология общения. Понятие и сущность | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 1 Общение и темперамент. Диагностика типа темперамента | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 2 Общение и характер человека. Диагностика черт характера | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 3 Диагностика навыков общения | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 4 Самодиагностика уровня эмпатии | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Тема 1.3 Техники и приемы эффективного общения | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 5 Тренинг навыков делового общения, самопрезентации | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Тема 1.4 Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Тема 1.5 Понятие социального взаимодействия | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 6 Тренинг преодоления психологических барьеров в процессе коммуникации | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Тема 1.6 Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 7 Тренинг: невербальное общение и его влияние на деловое общение | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Тема 1.7 Публичное выступление | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Контрольное занятие № 1 Контрольная работа по разделу 1 «Основы психологии общения» | 2 | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - |
| Раздел 2 Конфликты и способы их | 14 | 14 | 8 | 4 | 2 | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| предупреждения и разрешения | | | | | | | | | |
| Тема 2.1. Конфликт: сущность, психологические особенности, виды | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Тема 2.2 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 8 Диагностика конфликтности | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Тема 2.3 Управление конфликтами | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | - |
| Тема 2.4 Способы эмоциональной саморегуляции | 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - |
| Практическое занятие № 9 Отработка навыков эмоциональной саморегуляции | 2 | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - |
| Контрольное занятие № 2 Контрольная работа по разделу 2 «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения» | 2 | 2 | - | - | 2 | - | - | - | - |
| Дифференцированный зачет | 2 | 2 | - | - | - | - | - | - | 2 |
| | 48 | 48 | 24 | 18 | 4 | - | - | - | 2 |

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Освоение программы учебной дисциплины «Психология общения» предполагает наличие кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование и технические средства обучения:

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Проектор – 1 шт.
3. Экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

Имущество:

1. Стол ученический (трехместный) – 20 шт.
2. Стол преподавателя – 2 шт.
3. Стул – 60 шт.
4. Тумба (кафедра) – 1 шт.
5. Доска классная – 1 шт.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Абельская, Р. Ш. Психология общения для IT-специальностей : учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 111 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12200-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518803>.

2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513114>.

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>.

4. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. —

ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Романова, Н. Н. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология : справочник / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-9765-0783-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166575>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Столяренко Л. Д. Психология общения [Текст] : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. – Р/на Д: Феникс, 2017.

3. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2009.

4. Шеламова, Г. М. Деловая культура взаимодействия [Текст]: учеб. пособие / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2008.

5. Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2015.

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе Мониторинга динамики индивидуальных достижений обучающихся по учебной дисциплине, включающего текущий контроль и промежуточную аттестацию.

| Тип задания | Формы и методы контроля и оценки | Проверяемые образовательные результаты |
|---|---|---|
| Задания для текущего контроля | | |
| Задания для стартовой диагностики | тестирование | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ , У ₁ , У ₂ ОК1-ОК4, ОК6 |
| Тестовые задания | тестирование | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ |
| Практические задания | Письменный и устный опрос, оценка устных высказываний | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ , У ₁ , У ₂ ОК1-ОК4, ОК6 |
| Практикоориентированные ситуационные задачи | Письменный и устный опрос | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ , У ₁ , У ₂ ОК1-ОК4, ОК6 |
| Подготовка и защита научно-исследовательской работы (НИР, рефераты, сообщения, презентации) | оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, проектов) | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ , У ₁ , У ₂ ОК1-ОК4, ОК6 |
| Контрольные работы (контрольные занятия) | Письменный и устный опрос | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ , У ₁ , У ₂ ОК1-ОК4, ОК6 |
| Задания для промежуточной аттестации | | |
| Тестовые задания | тестирование | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ |
| Практические задания | оценка выполнения практических заданий на дифференцированном зачете | З ₁ , З ₂ , З ₃ , З ₄ , З ₅ , З ₆ , У ₁ , У ₂ ОК1-ОК4, ОК6 |

Текущий контроль успеваемости подразумевает регулярную объективную оценку качества освоения обучающимися содержания учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения и способствует успешному овладению учебным материалом в разнообразных формах аудиторной работы, в процессе внеаудиторной подготовки и оценивает систематичность учебной работы студента.

В начале изучения дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения (в течение первых двух недель) осуществляется стартовая диагностика обучающихся. Входной контроль проводится с целью определения стартового уровня подготовки студентов, который в дальнейшем сравнивается с результатами следующих этапов мониторинга уровня достижения планируемых образовательных результатов: выстраивания индивидуальной траектории обучения на основе контроля их знаний. Результаты входного контроля являются основанием для проведения корректирующих мероприятий, а также формирования подгрупп и организации дополнительных консультаций.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения в форме дифференцированного зачета.

При промежуточной аттестации обучающихся на дифференцированном зачете по дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения на соответствие персональным достижениям требованиям к образовательным результатам, заявленных ФГОС СПО, преподавателем учитывается итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине и принимается решение об освобождении обучающегося от процедуры промежуточной аттестации.

При условии итоговой рейтинговой средневзвешенной оценки обучающегося не менее 4 баллов, соответствующей рейтингу от 4.0 до 4,4 баллов обучающийся может быть освобожден (на усмотрение преподавателя) от выполнения заданий на дифференцированном зачете с оценкой «хорошо». Если обучающийся претендует на получение оценки «отлично», он должен присутствовать на дифференцированном зачете и выполнить все задания, предусмотренные для промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

Обучающийся, имеющий итоговый рейтинг от 4,5 до 5 баллов, освобождается от выполнения заданий на дифференцированном зачете и получает оценку «отлично».