

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ



УТВЕРЖДАЮ:
директор
Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

31 марта 2023 г.


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
основной профессиональной образовательной программы
44.02.03 ПЕДАГОГИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Челябинск 2023


Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения основной профессиональной образовательной программы специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка) рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета №5, протокол №5 от «30» марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР


И.Н. Романенко
«30» марта 2023 г.

Специалист по УМР


О.А. Швецова
«30» марта 2023 г.

Разработчик: О.А. Швецова – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОГСЭ.02 Психология общения разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка) (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 13.08.2014 г., №998).

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка).

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла дисциплин учебного плана ОПОП СПО специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

уметь

– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности (У1);

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (У2);

знать/понимать

– взаимосвязь общения и деятельности (З1);

– цели, функции, виды и уровни общения (З2);

– роли и ролевые ожидания в общении (З3);

– виды социальных взаимодействий (З4);

– механизмы взаимопонимания в общении (З5);

– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (З6);

– этические принципы общения (З7);

– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (З8).

развить способности для формирования общих компетенций (далее ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

развить способности для формирования профессиональных компетенций (далее ПК):

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать учебные занятия.

ПК 1.2. Проводить учебные занятия по физической культуре.

ПК 1.4. Анализировать учебные занятия.

ПК 2.1. Определять цели и задачи, планировать внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные мероприятия и занятия.

ПК 2.3. Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в физкультурно-спортивной деятельности.

ПК 2.4. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	48
Практическая подготовка	28
в том числе:	
теоретические занятия	10
лабораторные/практические занятия	32
контрольные занятия/точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	2
Самостоятельная работа обучающегося	24
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	14
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	10
Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) – в форме дифференцированного зачёта	

2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная работа		
		Всего часов	в том числе					Всего часов	в том числе	
			теоретических занятий (час)	лабораторных и/или практических занятий (час)	контрольных занятий /точек рубежного контроля (час)	курсовая работа (час)	промежуточная аттестация в форме диф.зачёта/ зачёта (час)		внеаудиторная самостоятельная работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3 курс										
Введение в предметное содержание дисциплины. Стартовая диагностика обучающихся	3	2	2	-	-	-	-	1	-	1
Раздел 1 Основы психологии общения	55	36	8	26	2	-	-	19	11	8
Тема 1.1 Психология общения. Понятие и сущность	3	2	2	-	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 1 Общение и темперамент. Диагностика типа темперамента	3	2	-	2	-	-	-	1	-	1
Практическое занятие № 2 Общение и характер человека. Диагностика черт характера	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 3 Определение социальных ролей и ролевых ожиданий в общении	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 4 Составление портрета коммуникативно-компетентного специалиста, работающего в системе «ученик-учитель»	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 5 Диагностика навыков	3	2	-	2	-	-	-	1	-	1

общения										
Тема 1.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	3	2	2	-	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 6 Самодиагностика уровня эмпатии	3	2	-	2	-	-	-	1		1
Практическое занятие № 7 Тренинг навыков делового общения, самопрезентации Отработка техник и приемов эффективного общения	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 8 Тренинг личностного роста	3	2	-	2	-	-	-	1	1	
Тема 1.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	3	2	2	-	-	-	-	1	-	1
Практическое занятие № 9 Формирование навыков социального взаимодействия	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 10 Тренинг преодоления психологических барьеров в процессе коммуникации	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Тема 1.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	3	2	2	-	-	-	-	1	-	1
Практическое занятие № 11 Тренинг: невербальное общение и его влияние на деловое общение	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 12 Отработка навыков активного слушания	3	2	-	2	-	-	-	2	-	2
Практическое занятие № 13 Тренинг публичного выступления	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Контрольное занятие № 1 Контрольная работа по разделу 1 «Основы психологии общения»	3	2	-	-	2	-	-	1	-	1
Раздел 2 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения	14	8	2	6	2	-	-	4	3	1
Практическое занятие № 14 Стратегии поведения в конфликтных ситуациях	3	2	-	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие № 15	3	2	-	2	-	-	-	1		1

Диагностика конфликтности										
Практическое занятие № 16 Отработка навыков эмоциональной саморегуляции	3	2	-	2	-	-	-	1	1	
Контрольное занятие №2 Контрольная работа по разделу 2 «Конфликты и способы их предупреждения и разрешения»	3	2	2	-	2	-	-	1	1	-
Дифференцированный зачёт	2	2					2			
Всего:	72	48	10	32	4	-	2	24	14	10

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование и технические средства обучения:

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Проектор – 1 шт.
3. Экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.
5. Принтер – 1 шт.

Имущество:

1. Парта ученическая со скамьей – 15 шт.
2. Стол преподавателя – 1 шт.
3. Стол – 1 шт.
4. Стул – 1 шт.
5. Доска классная – 1 шт.
6. Тумба (кафедра) – 1 шт.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

2. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

3. Якуничева, О. Н. Психология общения : учебник для спо / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 224 с. — ISBN 978-5-8114-7768-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/165858>

Дополнительная литература:

1. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения[Текст]: учебник для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. —

М.: Академия, 2009

2. Шеламова, Г. М. Деловая культура взаимодействия [Текст]: учеб. пособие / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2008

3. Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. – М.: Академия, 2015

4. Барышева, А. Д. Этика и психология делового общения. Сфера сервиса [Текст]: учеб. пособие студ. учреждений сред. проф. образования / А. Д. Барышева. – М.: Академия, 2010

Перечень используемого программного обеспечения:

1. Microsoft Office
2. Microsoft Windows

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания, приобретенные обучающимися умения, сформированные компетенции. Результаты обучения соотнесены со знаниями и умениями ФГОС по специальности. Для контроля и оценки результатов обучения выбраны формы и методы с учетом специфики обучения по программе данной дисциплины.

Образовательные результаты	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>знать/понимать</p> <ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. <p>ОК1-11 ПК 1.1, 1.2, 1.4, 2.1-2.4</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none">–оценивание синквейна–оценивание выполненного комплексного задания–оценивание устных и письменных высказываний–самооценка, взаимооценка–оценивание конспектов,–оценивание докладов, сообщений–оценивание самостоятельной внеаудиторной работы–оценивание практических работ–тестирование–оценивание докладов, сообщений, презентаций–тестирование–самооценка, взаимооценка

4.2 Критерии оценки

Полный текст заданий по дисциплине для входного, текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации представлен в документе «Фонд оценочных средств образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования».

Содержание контрольно-оценочных средств контроля по дисциплине соответствует требованиям к образовательным результатам обучающихся ФГОС среднего общего образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

Критерии оценки синквейна:

1. Знание и понимание содержания источника, предложенного для составления синквейна.

Максимально 1 балл.

2. Умение находить главное в источнике, предложенном для составления синквейна.

Максимально 1 балл.

3. Умение кратко резюмировать большие информации.

Максимально 2 балла.

4. Стилистическая чуткость; умение приводить для доказательства лексические и грамматические единицы, выражающие главную мысль.

Максимально 1 балл.

1. Соблюдение слоговой структуры синквейна (2 – 4 – 6 – 8 – 2).

Максимально 5 баллов.

Итого: максимальный балл – 10

Оценка 5 – 9-10 баллов

Оценка 4 – 7-8 баллов

Оценка 3 – 5-6 баллов

Оценка 2 – менее 4 баллов

Критерии оценки тестовых заданий

85-100% - «отлично»

70-84% - «хорошо»

51-69% - «удовлетворительно»

менее 50% - «неудовлетворительно»

Критерии оценки устного ответа

«отлично» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятии, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«хорошо» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

«удовлетворительно» – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«неудовлетворительно» – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Критерии оценки ролевой игры

<p>Оценку «отлично» рекомендуется выставить, если обучающиеся в полном объеме усвоили программный материал, принимали активное участие в ролевой игре, соблюдали регламент выступления, правильно выявили, исчерпывающе раскрыли проблему, заложенную в спорной ситуации, выработали точное, обоснованное решение спорного вопроса, а также правильно и полно оформили процессуальную документацию.</p>	<p>«Отлично»</p>
<p>Оценку «хорошо» рекомендуется выставить, если обучающиеся правильно, по существу и последовательно изложили в выступлении этапы ролевой игры, усвоили основные умения и навыки, не допустили существенных ошибок и неточностей.</p>	<p>«Хорошо»</p>
<p>Оценку «удовлетворительно» рекомендуется выставить, если обучающиеся не проявили достаточной активности при выступлении и содержание спорной ситуации изложили поверхностно, без должного обоснования, допустили неточности и ошибки, недостаточно правильно оформили процессуальную документацию, нарушили последовательность в изложении материала, а также регламент выступления.</p>	<p>«Удовлетворительно»</p>
<p>Оценку «неудовлетворительно» рекомендуется выставить, если обучающиеся при выступлении допустили существенные ошибки, не смогли правильно обосновать проблему, заложенную в спорной ситуации, выработать окончательное решение, не соблюдали регламент выступления или отказались принимать участие.</p>	<p>«Неудовлетворительно»</p>