

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**



УТВЕРЖДАЮ:  
директор  
Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

31 марта 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.ДВ.08 МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**44.02.03 ПЕДАГОГИКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Челябинск 2023

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.08 Менеджмент в системе дополнительного образования основной профессиональной образовательной программы специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка) рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета №5, протокол №5 от «30» марта 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

И.Н. Романенко  
«30» марта 2023 г.



Специалист по УМР

О.А. Швецова  
«30» марта 2023 г.



Разработчик: А.В. Плешакова – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.08 Менеджмент в системе дополнительного образования разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка) (утв. Приказом Министерства образования и науки РФ от 13.08.2014 г., №998).

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»**

## **1.1 Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.08 «Менеджмент в системе дополнительного образования» является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования (углублённая подготовка).

## **1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Учебная дисциплина ОП.ДВ.08 «Менеджмент в системе дополнительного образования» является вариативной, относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального учебного цикла.

## **1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения ( $У_1$ );
- анализировать организационные структуры управления ( $У_2$ );
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала ( $У_3$ );
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения ( $У_4$ );
- принимать эффективные решения, используя систему методов управления ( $У_5$ );
- учитывать особенности менеджмента (по отраслям) ( $У_6$ ).

**знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития ( $З_1$ );
- методы планирования и организации работы подразделения ( $З_2$ );
- принципы построения организационной структуры управления ( $З_3$ );
- основы формирования мотивационной политики организации ( $З_4$ );
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям) ( $З_5$ );
- внешнюю и внутреннюю среду организации ( $З_6$ );
- цикл менеджмента ( $З_7$ );

- процесс принятия и реализации управленческих решений(З<sub>8</sub>);
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта(З<sub>9</sub>);
- систему методов управления(З<sub>10</sub>);
- методику принятия решений(З<sub>11</sub>);
- стили управления, коммуникации, принципы делового общения(З<sub>12</sub>).

**развить способности, необходимые для формирования общих компетенций** (далее ОК):

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

**развить способности, необходимые для формирования профессиональных компетенций** (далее ПК):

ПК 1.6. Оформлять документацию, обеспечивающую образовательный процесс.

ПК 3.4. Оформлять педагогические разработки в виде отчетов, рефератов, выступлений.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>115</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>92</b>
<b>Практическая подготовка</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретические занятия	36
практические занятия	52
контрольные занятия/ точки рубежного контроля	4
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>23</b>
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная (домашняя) работа	23
индивидуальная учебно-научная работа (рефераты, проекты, НИРС)	-
<b>Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине)– в форме экзамена</b>	

## 2.2 Тематический план

Наименование разделов и тем	Максимальная учебная нагрузка (час)	Обязательная нагрузка					Самостоятельная работа		
		Всего часов	в том числе				Всего часов	в том числе	
			теоретических занятий (час)	лабораторных и/или практических занятий (час)	контрольных занятий /точек рубежного контроля (час)	промежуточная аттестация в форме диф.зачёта/ зачёта (час)		внеаудиторная самостоятельная работа (час)	индивидуальная учебно-научная работа (час)
<b>2 курс</b>									
<b>Раздел 1. Основы менеджмента</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>
Тема 1.1. Сущность современного менеджмента	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №1. Анализ характерных черт современного менеджмента	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.2. Цели и задачи менеджмента	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №2. Анализ принципов управления	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.3. История развития концепции менеджмента в образовании	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №3. Сравнительная характеристика объектов и субъектов управления	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.4. Основные научные школы менеджмента и их представители	3	2	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие №4. Анализ условий возникновения	2	2	-	2	-	-	-	-	-

организации									
Тема 1.5. Организация, как форма существования людей	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №5. Характеристика внешней и внутренней среды организации. Внутренние элементы организации	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.6. Организация как открытая система	3	2	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие №6. Анализ показателей внешней среды	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие №1. Тестирование	2	2	-	-	2	-	-	-	-
<b>Раздел 2. Функции менеджмента</b>	<b>45</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
Тема 2.1. Цикл менеджмента	3	2	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие №7. Организация, планирование, мотивация и контроль деятельности экономического субъекта	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №8. Анализ связующих процессов	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.2. Методы менеджмента	3	2	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие №9. Планирование и организация деятельности коллектива	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №10. Методы планирования и организации работы подразделения	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Основные методы и технологии педагогического менеджмента	3	2	2	-	-	-	1	1	-
Практическое занятие №11. Построение и анализ организационной структуры управления конкретного предприятия	2	2	-	2	-	-	-	-	-

Практическое занятие №12. Анализ использования на практике методов планирования и организации работы подразделения с учетом особенностей менеджмента (по отраслям)	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.4. Способы мотивации педагогического коллектива на решение задач образовательного учреждения	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №13. Анализ основ формирования мотивационной политики организации дополнительного образования	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №14. Выполнение работы по мотивации трудовой деятельности персонала и принятия решений с учетом особенностей менеджмента (по отраслям)	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.5. Подготовка необходимой документации в процессе реализации программ дополнительного образования	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №15. Процесс контроля: установление стандартов, сравнение результатов и корректирующие действия	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №16. Практика мотивации труда	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.6. Особенности маркетинга в области дополнительного образования детей	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №17. Анализ видов контроля	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие №2. Защита рефератов по дисциплине	2	2	-	-	2	-	-	-	-
<b>Раздел. 3. Методы</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>



<b>управления</b>									
Тема 3.1. Система методов управления. Экономическое, административное и социально-психологическое воздействие	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №18. Анализ типов темперамента, составление анкеты по определению характера	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №19. Анализ социально-психологических отношений	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 3.2. Консолидация руководителем-менеджером общественных сил для реализации дополнительного образования детей	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №20. Анализ законов и приемов делового общения	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №21. Использование в профессиональной деятельности приемов делового и управленческого общения, разбор ситуаций	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 3.3. Вовлечение общественности в реализацию программы педагогов и образовательной организации	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №22. Анализ коммуникации в системе управления	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 3.4. Управленческое решение	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №23. Анализ методики принятия решений	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 3.5. Личность руководителя в сфере дополнительного образования детей	4	2	2	-	-	-	2	2	-

Практическое занятие №24. Разбор ситуаций	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №25. Принятие эффективных решений с использованием системы методов управления	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 3.6. Особенности презентации образовательной организации	4	2	2	-	-	-	2	2	-
Практическое занятие №26. Разбор производственных ситуаций	2	2	-	2	-	-	-	-	-

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия лаборатории информатики и информационно-коммуникационных технологий.

##### **Оборудование и технические средства обучения:**

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к ЭИОС Университета – 15 шт.
2. Проектор – 1 шт.
3. Мультимедийная доска – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

##### **Имущество:**

1. Стол ученический (двухместный) – 12 шт.
2. Стол ученический (одноместный) – 14 шт.
3. Стол преподавателя – 1 шт.
4. Стул – 41 шт.
5. Тумба (кафедра) – 1 шт.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Основная литература:**

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 305 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7906-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471003>

2. Менеджмент : учебник для среднего профессионального образования / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 448 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02995-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472002>

3. Менеджмент образования в условиях информатизации : монография / под редакцией О. П. Осиповой. — Москва : МПГУ, 2021. — 440 с. — ISBN 978-5-4263-0943-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/253112> — Режим доступа: для авториз. пользователей. 3. Маслова, Е.Л. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / Е.Л. Маслова. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 336 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93291>. — Загл. с экрана.

### **Дополнительная литература:**

1. Современный менеджмент: проблемы, модели, перспективы : сборник / под редакцией А. А. Симоновой [и др.]. — Екатеринбург : УрГПУ, 2018. — 309 с. — ISBN 978-5-7186-1019-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/253847>). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Гапоненко, А. Л. Менеджмент : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Л. Гапоненко ; ответственный редактор А. Л. Гапоненко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 396 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02049-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469426>

### **Перечень используемого программного обеспечения:**

1. Microsoft Office
2. PhotoShop Extended CS6
3. Corel
4. Microsoft Windows

### **Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

Результаты обучения раскрываются через усвоенные знания, приобретенные обучающимися умения, сформированные компетенции. Результаты обучения соотнесены со знаниями и умениями ФГОС по специальности. Для контроля и оценки результатов обучения выбраны формы и методы с учетом специфики обучения по программе данной дисциплины.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, формируемые компетенции)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<i>Уметь:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения (<math>У_1</math>);</li><li>– анализировать организационные структуры управления (<math>У_2</math>);</li><li>– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала (<math>У_3</math>);</li><li>– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения (<math>У_4</math>);</li><li>– принимать эффективные решения, используя систему методов управления (<math>У_5</math>);</li><li>– учитывать особенности менеджмента (по отраслям) (<math>У_6</math>).</li></ul>	оценка решения педагогических задач и ситуаций; оценка сочинений; оценка выполнения индивидуальных заданий по подбору примеров из опыта работы учителей по использованию методов и приемов стимулирования учащихся в процессе обучения; оценка результатов выполнения практических работ; экспертная оценка докладов и сообщений, оценка решений педагогических задач и ситуаций, оценка программы профессионального самовоспитания будущего педагога, собственного уровня развития педагогических способностей и склонностей;
<i>Знать:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>– сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития (<math>З_1</math>);</li><li>– методы планирования и организации работы подразделения (<math>З_2</math>);</li><li>– принципы построения организационной структуры управления (<math>З_3</math>);</li><li>– основы формирования мотивационной политики организации (<math>З_4</math>);</li><li>– особенности менеджмента в области профессиональной деятельности (по отраслям) (<math>З_5</math>);</li><li>– внешнюю и внутреннюю среду организации (<math>З_6</math>);</li><li>– цикл менеджмента (<math>З_7</math>);</li><li>– процесс принятия и реализации управленческих решений (<math>З_8</math>);</li></ul>	оценка анализа содержания учебных программ по выявлению возможностей реализации задач основных направлений содержания воспитания; оценка индивидуальных проектных заданий; оценка выполнения контрольных работ экспертная оценка решения педагогических ситуаций и педагогических задач, опыта работы школ и учителей, экспертная оценка докладов и сообщений, составленных таблиц тестирование; устный контроль; анализ деятельности студентов на практике пробных уроков; оценка решения педагогических задач и ситуаций.

<ul style="list-style-type: none"> <li>– функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта (З<sub>9</sub>);</li> <li>– систему методов управления (З<sub>10</sub>);</li> <li>– методику принятия решений (З<sub>11</sub>);</li> <li>– стили управления, коммуникации, принципы делового общения (З<sub>12</sub>)</li> </ul>	
ОК2,4, 5, 6	
ПК 1.6, ПК 3.4	

## 4.2 Критерии оценки

Полный текст заданий по дисциплине для входного, текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации представлен в документе «Фонд оценочных средств образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования».

Содержание контрольно-оценочных средств контроля по дисциплине соответствует требованиям к образовательным результатам обучающихся ФГОС среднего общего образования по специальности 44.02.03 Педагогика дополнительного образования.

### Критерии оценки практических заданий

**Оценка «отлично»** ставится в том случае, если студент:

- свободно применяет полученные знания при выполнении практических заданий;
- выполнил работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий;
- в письменном отчете по работе правильно и аккуратно выполнены все записи;
- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, дает точное определение и истолкование основных понятий, использует специальную терминологию дисциплины, не затрудняется при ответах на видоизмененные вопросы, сопровождает ответ примерами.

**Оценка «хорошо»** ставится, если:

- выполнены требования к оценке «отлично», но допущены 2 – 3 недочета при выполнении практических заданий и студент может их исправить самостоятельно или при небольшой помощи преподавателя;
- в письменном отчете по работе делает незначительные ошибки;
- при ответах на контрольные вопросы не допускает серьезных ошибок, легко устраняет отдельные неточности, но затрудняется в применении знаний в новой ситуации, приведении примеров.

**Оценка «удовлетворительно»** ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью, но объем выполненной

части позволяет получить правильные результаты и выводы;

- в ходе выполнения работы студент продемонстрировал слабые практические навыки, были допущены ошибки;

- студент умеет применять полученные знания при решении простых задач по готовому алгоритму;

- в письменном отчете по работе допущены ошибки;

- при ответах на контрольные вопросы правильно понимает их сущность, но в ответе имеются отдельные пробелы и при самостоятельном воспроизведении материала требует дополнительных и уточняющих вопросов преподавателя.

**Оценка «неудовлетворительно»** ставится, если:

- практическая работа выполнена не полностью и объем выполненной работы не позволяет сделать правильных выводов, у студента имеются лишь отдельные представления об изученном материале, большая часть материала не усвоена;

- в письменном отчете по работе допущены грубые ошибки, либо он вообще отсутствует;

- на контрольные вопросы студент не может дать ответов, так как не овладел основными знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы.

### **Критерии оценки устного ответа**

«отлично» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятия, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

«хорошо» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

«удовлетворительно» – дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.

«неудовлетворительно» – дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки

и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

### **Критерии оценки тестовых заданий**

85-100% правильных ответов – оценка «отлично»

70-84% правильных ответов – оценка «хорошо»

51-69% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»

менее 50% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно»

### **Критерии оценки реферата**

Оценка «отлично» выставляется, если работа сдана в указанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема работы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

Оценка «хорошо» выставляется, если: - работа сдана в неуказанные сроки, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему, логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, раскрыта тема работы, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению;

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты, например: имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, объем работы выдержан более чем на 50%, имеются упущения в оформлении;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, допущены грубейшие ошибки в оформлении работы или студентом не представлена работа.