

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

директор

Многопрофильного колледжа

 О.Б. Прохорова

«» 2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП.ДВ.10 ЧЕЛОВЕК И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ**  
основной профессиональной образовательной программы  
**43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО**

Челябинск 2024

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.10 Человек и его потребности основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство рассмотрена и одобрена на заседании Научно-методического совета №3, протокол №3 от «21» февраля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по УПР

Л.П. Попкова

«20» февраля 2024 г.

Специалист по УМР

А.Н. Сивачёва

«20» февраля 2024 г.

Разработчик: А.Н. Сивачёва – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины профессионального учебного цикла ОП.ДВ.10 Человек и его потребности разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 №1100).

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.10 Человек и его потребности является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

## 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.ДВ.10 Человек и его потребности относится к общепрофессиональному циклу.

## 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен освоить умения и знания, необходимые для формирования общих компетенций (таблица 1) и профессиональных компетенций (таблица 2).

Таблица 1 – Общие компетенции

Код и наименование общей компетенции	Знания, умения
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<b>Умения:</b> - определять влияние социума на формирование потребностей - определять возрастную динамику изменений потребностей
	<b>Знания:</b> - основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека, их взаимосвязь с социальной активностью человека - основные классификации услуг и их характеристики
ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<b>Умения:</b> - анализировать, воспринимать информацию, ставить цель и выбирать пути ее достижения
	<b>Знания:</b> - предметно-методологические основания дисциплины «Человек и его потребности» - историческое рассмотрение учений о человеке и его потребностях
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<b>Умения:</b> - анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия предприятия туристской индустрии и потребителей (клиентов)

	<b>Знания:</b> - теория обслуживания
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> - разрешать проблемные ситуации, возникающие в ходе реализации туристского продукта - логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь
	<b>Знания:</b> - основные коммуникативные методы и приемы делового общения в профессиональной сфере

Таблица 2 – Профессиональные компетенции

<b>Код и наименование профессиональной компетенции</b>	<b>Показатели освоения профессиональной компетенции</b>
ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов	<b>Умения:</b> - составлять алгоритм удовлетворения потребностей человека - оценивать удовлетворенность потребителей услугами туристской индустрии
	<b>Знания:</b> - теория потребностей - структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки (всего)</b>	<b>56</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>42</b>
Практическая подготовка	6
в том числе:	
теоретические занятия	18
практические занятия	20
контрольные занятия	4
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	-
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)</b>	<b>6</b>
<b>Консультации</b>	<b>4</b>
<b>Экзамен</b>	<b>4</b>
<b>Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) – в форме экзамена</b>	

## 2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
<b>3 курс (5 семестр)</b>										
<b>Введение. Стартовая диагностика обучающихся</b>	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
<b>Раздел 1. Человек как социоприродное существо</b>	8	8	-	4	4	-	-	-	-	-
Тема 1.1 Предметно-методологические основания дисциплины «Человек и его потребности»	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №1. Дискуссия «Гипотезы антропогенеза – кто прав?»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Первичное возникновение основных человеческих потребностей	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №2. Анализ кейса «Единство биологического и социального в человеке»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2. Историческое рассмотрение учений о человеке и его потребностях</b>	12	12	-	8	2	2	-	-	-	-
Тема 2.1 Культ и культура как основание потребностей человека	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2 История практик формирования потребностей человека: древний восток и античный мир	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Формирование потребностей человека в историческом контексте	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.4 Современные условия формирования потребностей человека	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
Практическое занятие №3. Заполнение проблемно-хронологической таблицы «Анализ потребностей человека в историческом контексте»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие №1. Защита рефератов по теме «Взгляды учёных на проблему потребностей человека»	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-
<b>Раздел 3. Система потребностей</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	-	<b>6</b>	-	-
Тема 3.1 Теория потребностей	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Самостоятельная учебная работа №1. Анализ структуры потребностей	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Самостоятельная учебная работа №2. Классификация потребностей	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Практическое занятие №4. Работа над мини-проектом «Мои потребности»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №5. Анализ кейса «Мотив как элемент структуры потребности»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №6. Анализ кейса «Влияние социума на формирование потребностей»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №7. Анализ кейса «Возрастная динамика изменения потребностей человека»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Самостоятельная учебная работа №3. Потребности человека и сфера сервиса	2	-	-	-	-	-	-	2	-	-
Практическое занятие №8. Составление алгоритма удовлетворения потребностей человека	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
Тема 3.2 Преобразование потребностей в пределах общества потребления	2	2	1	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие №9. Анализ кейса «Влияние урбанизма на структуру потребностей»	2	2	1	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие №10. Представление эссе «Потребности человека будущего»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие №2. Разработка проекта «Наш современник и его потребности»	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-
<b>Консультации</b>	<b>4</b>	-	-	-	-	-	-	-	<b>4</b>	-
<b>Экзамен</b>	<b>4</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>4</b>
<b>Всего по дисциплине:</b>	<b>56</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	-	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>4</b>



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Освоение программы учебной дисциплины «Человек и его потребности» предполагает наличие учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

##### **Оборудование и технические средства обучения:**

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Проектор – 1 шт.
3. Экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

##### **Имущество:**

1. Стол ученический (трехместный) – 20 шт.
2. Стол преподавателя – 2 шт.
3. Стул – 60 шт.
4. Тумба (кафедра) – 1 шт.
5. Доска классная – 1 шт.

#### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

##### **Основная литература**

1. Касьянов, В. В. Социология : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Касьянов. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10460-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517207>.

##### **Дополнительная литература**

1. Бражников, М. А. Сервисология : учебное пособие для вузов / М. А. Бражников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13343-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519336>.
2. Черников, В. Г. Сервисология : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 252 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13272-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519304>.

3. Максимова, О.В. Человек и его потребности [Текст] : метод. указания для 1 курса по специальности "Туризм" О.В. Максимова, Т. Н. Третьякова ; под ред. Т. Н. Третьяковой ; Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. Туризм и соц.-культур. сервис ; ЮУрГУ Челябинск : Издательский Центр ЮУрГУ, 2014.

**Перечень используемого программного обеспечения**

1. Microsoft Office
2. Microsoft Windows

**Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОП.ДВ.10 Человек и его потребности осуществляется преподавателем в процессе Мониторинга динамики индивидуальных достижений обучающихся по учебной дисциплине, включающего текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Тип задания	Формы и методы контроля и оценки	Проверяемые образовательные результаты
Задания для текущего контроля		
Задания для стартовой диагностики	Оценка результатов тестирования	ОК 05
Тестовые задания	Оценка результатов тестирования	ОК 02, ОК 05
Письменный опрос	Оценка ответов обучающихся Оценка участия в обсуждении Сравнение с эталоном	ОК 05
Практические задания	Оценка выполненных заданий Наблюдение за деятельностью обучающихся Сравнение с эталоном	ОК 01, ОК 02, ОК 05 ПК 2.1
Ситуационные задачи	Оценка аргументированности высказываний при решении задач	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ПК 2.1
Подготовка и защита научно-исследовательской работы (рефераты, презентации, доклады)	Экспертная оценка работы, устной защиты, презентации по критериям Заполнение чек-листов	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ПК 2.1
Контрольные занятия (защита рефератов, разработка проектов)	Экспертная оценка работы, устной защиты, презентации по критериям Заполнение чек-листов	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05 ПК 2.1
Задания для промежуточной аттестации		
Тестовые задания	Оценка результатов тестирования	ОК 02
Практические задания	Оценка выполненных заданий Сравнение с эталоном	ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05 ПК 1.1

Текущий контроль успеваемости подразумевает регулярную объективную оценку качества освоения обучающимися содержания учебной дисциплины ОП.ДВ.10 Человек и его потребности и способствует успешному овладению учебным материалом в разнообразных формах аудиторной работы, в процессе внеаудиторной подготовки и оценивает систематичность учебной работы студента.

В начале изучения дисциплины ОП.ДВ.10 Человек и его потребности

(в течение первых двух недель) осуществляется стартовая диагностика обучающихся. Входной контроль проводится с целью определения стартового уровня подготовки студентов, который в дальнейшем сравнивается с результатами следующих этапов мониторинга уровня достижения планируемых образовательных результатов: выстраивания индивидуальной траектории обучения на основе контроля их знаний. Результаты входного контроля являются основанием для проведения корректирующих мероприятий, а также формирования подгрупп и организации дополнительных консультаций.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОП.ДВ.10 Человек и его потребности осуществляется в форме экзамена.

Условием допуска к экзамену является положительная аттестация обучающихся по результатам текущего и рубежного контроля, выполнение всех заданий для внеаудиторной самостоятельной работы.

Экзамен по учебной дисциплине проводится с учетом результатов текущего и рубежного контроля на основе балльно-рейтинговой системы оценивания. Обучающийся, имеющий итоговый рейтинг от 4,5 до 5 баллов, освобождается от выполнения заданий экзаменационного билета и получает оценку «отлично». Обучающийся, имеющий рейтинг от 4,0 до 4,4 баллов, освобождается от выполнения заданий экзаменационного билета и получает оценку «хорошо», если студент претендует на оценку «отлично», проходит тестирование. При этом педагогом учитывается, что обучающийся за оцениваемый период не пропустил ни одного занятия, при определении «итоговой» оценки за семестр средневзвешенная оценка по результатам текущего контроля увеличивается на 0,5 баллов.