

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(национальный исследовательский университет)»  
**ИНСТИТУТ СПОРТА ТУРИЗМА И СЕРВИСА**  
**МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ**

УТВЕРЖДАЮ:

директор

Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

2024 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОП. ДВ.07 ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**основной профессиональной образовательной программы**  
**40.02.04 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ**

Челябинск 2024

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.07 Психология и этика профессиональной деятельности основной профессиональной образовательной программы специальностей среднего профессионального образования (далее – СПО) 40.02.04 Юриспруденция рассмотрена и одобрена на заседании Научно-методического совета №3, протокол №3 от «21» февраля 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по УПР

Л.П. Попкова

«20» февраля 2024 г.

Специалист по УМР

А.Н. Сивачёва

«20» февраля 2024 г.

Разработчик: О.А. Асташенкова – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.07 Психология и этика профессиональной деятельности разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) специальностей среднего профессионального образования (далее – СПО) 40.02.04 Юриспруденция (утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.10.23 г., №798).

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.ДВ.07 Психология и этика профессиональной деятельности является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

## 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.ДВ.07 «Психология и этика профессиональной деятельности» относится к дисциплинам общепрофессионального цикла.

## 1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, необходимые для формирования общих (ОК) и профессиональных (ПК) компетенций.

Код и наименование компетенции (ОК, ПК)	Умения	Знания
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	взаимосвязь общения и деятельности цели, функции, виды и уровни общения роли и ролевые ожидания в общении виды социальных взаимодействий механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь составлять резюме с учетом специфики работодателя	основные коммуникативные методы и приемы делового общения в профессиональной сфере продуктивные приёмы и способы эффективной коммуникации в процессе взаимодействия с клиентами

<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>выявлять нравственное содержание различных видов юридической деятельности показать нравственные требования, предъявляемые к юридической деятельности в различных областях добросовестно выполнять нормы и требования служебного этикета противостоять условиям и факторам профессионально-нравственной деформации</p>	<p>и коллегами нравственные основы права и правоохранительной деятельности содержание действующего законодательства, регламентирующего этические принципы поведения представителей юридических профессий основные признаки, причины, и направления профессионально-нравственной деформации юристов основные правила этикета служебного и специфического служебного общения</p>
<p>ПК 3.4. Осуществлять работу с заявлениями и обращениями граждан и организаций в правоохранительный орган</p>	<p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	<p>виды социальных взаимодействий механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Объем образовательной нагрузки (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
теоретические занятия	24
практические занятия	20
контрольные занятия	2
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	2
<b>Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)</b>	<b>-</b>
<b>Консультации</b>	<b>-</b>
<b>Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) – в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
<b>Введение. Стартовая диагностика обучающихся</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Раздел 1 Основы психологии общения</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-	-	-	-
Тема 1.1 Психология как наука	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Общее и индивидуальное в психике человека	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 1 Оценка особенностей общения в зависимости от темперамента	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 2 Диагностика черт характера	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.3 Эмоции и чувства	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 3 Самодиагностика эмоциональных состояний	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
<b>Раздел 2 Особенности социального взаимодействия и профессиональной этики в трудовом коллективе</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	-	-	-	-
Тема 2.1 Структура и функции профессиональной этики	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2 Нравственные основы юридической деятельности	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга. Имидж делового человека	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 4. Самодиагностика уровня эмпатии	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-

Тема 2.4 Общение как коммуникация. Нормы современного этикета	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.5 Общение как взаимодействие. Невербальные средства общения	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 5. Оценка невербальных средств общения	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 6. Тренинг навыков делового общения, самопрезентации	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 7. Определение лидера группы	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие № 1	2	2	2	-	-	2	-	-	-	-
<b>Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	-	-	-	-
Тема 3.1. Конфликт: сущность, психологические особенности, виды	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.2 Управление конфликтами	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 8. Диагностика конфликтности	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 9. Отработка навыков эмоциональной саморегуляции	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 10. Тренинг ведения делового спора	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
<b>Дифференцированный зачет</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>
	<b>48</b>	<b>48</b>	<b>42</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	-	-	-	<b>2</b>

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Вид занятий	№ ауд.	Перечень основного оборудования и технических средств обучения
Теоретические занятия, Практические занятия, Групповые и индивидуальные консультации, Текущий контроль, промежуточная аттестация	407	<b>Лаборатория психологического тренинга</b>  <b>Оборудование и технические средства обучения:</b> 1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 13 шт. 2. Переносной проектор – 1 шт. 3. Переносной экран – 1 шт. 4. Колонки компьютерные – 2 шт.  <b>Имущество:</b> 1. Стол ученический (одноместный) – 9 шт. 2. Стол преподавателя – 1 шт. 3. Стул – 10 шт. 4. Доска классная – 1 шт.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

##### Основная литература:

1. Абельская, Р. Ш. Психология общения для IT-специальностей : учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская ; под научной редакцией И. Н. Обабкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 111 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12200-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518803>.

2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общей редакцией А. П. Панфиловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 231 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03228-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513114>.

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513296>.



4. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### **Дополнительная литература:**

1. Романова, Н. Н. Культура речевого общения: этика, прагматика, психология : справочник / Н. Н. Романова, А. В. Филиппов. — 3-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-9765-0783-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/166575>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Столяренко Л. Д. Психология общения [Текст] : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. — Р/на Д: Феникс, 2017.

3. Шеламова, Г. М. Деловая культура и психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. — М.: Академия, 2009.

4. Шеламова, Г. М. Деловая культура взаимодействия [Текст]: учеб. пособие / Г. М. Шеламова. — М.: Академия, 2008.

5. Шеламова, Г. М. Этикет деловых отношений [Текст]: учеб. пособие для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. — М.: Академия, 2015.

#### **Перечень используемого программного обеспечения:**

- 1 Microsoft Office
- 2 Microsoft Windows

#### **Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

1. ЭБС Электронного издания ЮРАЙТ
2. ЭБС «ЛАНЬ»

### **3.3 Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Подбор и разработка учебных материалов производится с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств. Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания.

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения осуществляется преподавателем в процессе Мониторинга динамики индивидуальных достижений обучающихся по учебной дисциплине, включающего текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Тип задания	Формы и методы контроля и оценки	Проверяемые образовательные результаты
Задания для текущего контроля		
Задания для стартовой диагностики	тестирование	ОК4-ОК6
Тестовые задания	тестирование	ОК4-ОК6, ПК 3.4
Практические задания	Письменный и устный опрос, оценка устных высказываний	ОК4-ОК6, ПК 3.4
Практико-ориентированные ситуационные задачи	Письменный и устный опрос	ОК4-ОК6, ПК 3.4
Подготовка и защита научно-исследовательской работы (НИР, рефераты, сообщения, презентации)	оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, проектов)	ОК4-ОК6, ПК 3.4
Контрольные работы (контрольные занятия)	Письменный и устный опрос	ОК4-ОК6, ПК 3.4
Задания для промежуточной аттестации		
Тестовые задания	тестирование	ОК4-ОК6
Практические задания	оценка выполнения практических заданий на дифференцированном зачете	ОК4-ОК6, ПК 3.4

Текущий контроль успеваемости подразумевает регулярную объективную оценку качества освоения обучающимися содержания учебной дисциплины ОП.ДВ.07 Психология и этика профессиональной деятельности и способствует успешному овладению учебным материалом в разнообразных формах аудиторной работы, в процессе внеаудиторной подготовки и оценивает систематичность учебной работы студента.

В начале изучения дисциплины ОП.ДВ.07 Психология и этика профессиональной деятельности (в течение первых двух недель) осуществляется стартовая диагностика обучающихся. Входной контроль проводится с целью определения стартового уровня подготовки студентов, который в дальнейшем сравнивается с результатами следующих этапов мониторинга уровня достижения планируемых образовательных результатов: выстраивания индивидуальной траектории обучения на основе контроля их знаний. Результаты входного контроля являются основанием для проведения корректирующих мероприятий, а также формирования подгрупп и организации дополнительных консультаций.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОП.ДВ.07 Психология и этика профессиональной деятельности в форме дифференцированного зачета.

При промежуточной аттестации обучающихся на дифференцированном зачете по дисциплине ОП.ДВ.07 Психология и этика профессиональной деятельности на соответствие персональным достижениям требованиям к образовательным результатам, заявленных ФГОС СПО, преподавателем учитывается итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине и принимается решение об освобождении обучающегося от процедуры промежуточной аттестации.

При условии итоговой рейтинговой средневзвешенной оценки обучающегося не менее 4 баллов, соответствующей рейтингу от 4.0 до 4,4 баллов обучающийся может быть освобожден (на усмотрение преподавателя) от выполнения заданий на дифференцированном зачете с оценкой «хорошо». Если обучающийся претендует на получение оценки «отлично», он должен присутствовать на дифференцированном зачете и выполнить все задания, предусмотренные для промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

Обучающийся, имеющий итоговый рейтинг от 4,5 до 5 баллов, освобождается от выполнения заданий на дифференцированном зачете и получает оценку «отлично».