

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(национальный исследовательский университет)»
ИНСТИТУТ СПОРТА, ТУРИЗМА И СЕРВИСА
МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ

УТВЕРЖДАЮ:

директор

Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

«27» марта 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.04 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ
профессиональной образовательной программы
43.02.16 ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО

Челябинск 2025

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве профессиональной образовательной программы специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.16 Туризм и гостеприимство рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета №4, протокол №4 от «27» марта 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:

Зам. директора по НМР

Л.П. Попкова

«26» марта 2025 г.

Специалист по УМР

А.Н. Сивачёва

«26» марта 2025 г.

Разработчик: Н.С. Терре – преподаватель Многопрофильного колледжа

Рабочая программа учебной дисциплины общепрофессионального цикла ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (утв. Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 №1100).

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве является частью профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

1.2 Место учебной дисциплины в структуре профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве относится к общепрофессиональному циклу.

1.3 Цели и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве обучающимися осваиваются умения и знания, необходимые для формирования общих компетенций и профессиональных компетенций.

Таблица 1 – Общие компетенции

Код и наименование компетенции (ОК, ПК)	Умения	Знания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде; ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей	У-1 применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; У-2 формировать организационные структуры управления; У-3 учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве	3-1 сущность и характерные черты современного менеджмента; 3-2 внешнюю и внутреннюю среду организации; 3-3 цикл менеджмента; 3-4 процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; 3-5 функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; 3-6 систему методов управления; 3-7 стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; 3-8 особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве

социального и культурного контекста; ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.		
ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства.		

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов
Объем образовательной нагрузки (всего)	76
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	
Практическая подготовка	58
в том числе:	
теоретические занятия	38
практические занятия	32
контрольные занятия	4
курсовая работа/проект	-
дифференцированный зачет (зачет)	2
Самостоятельная учебная работа обучающегося (всего)	-
Консультации	-
Экзамен	-
Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) – в форме дифференцированного зачета	

2.2 Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Объем образовательной нагрузки (час)	Обязательная нагрузка						Самостоятельная учебная работа (час)	Консультации (час)	Промежуточная аттестация (итоговая по дисциплине) (час)
		Всего часов	Практическая подготовка	в том числе						
				теоретических занятий (час)	практических занятий (час)	контрольных занятий (час)	курсовая работа/проект (час)			
Введение. Стартовая диагностика обучающихся.	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Раздел 1. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления	10	10	6	4	6	-	-	-	-	-
Тема 1.1 Развитие менеджмента и его особенности в туризме	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 1. Разработка профиля менеджера	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 2. Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение»	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Тема 1.2 Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 3. Круглый стол «Развитие туризма и сферы гостеприимства в России»	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Раздел 2. Система и структура управления туризмом и гостеприимством	28	28	26	14	12	2	-	-	-	-
Тема 2.1 Система управления туризмом и сферой гостеприимства. Экономические функции.	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.2 Виды предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-

Практическое занятие № 4. Решение кейса «Предпринимательство и менеджмент»	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.3 Управление процессами труда	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.4 Организационные структуры управления в туризме и гостеприимстве	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 5. Анализ организационно-правовых формы управления	2	2	-	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 6. Разработка организационной структуры управления предприятия в сфере туризма и гостеприимства	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 2.5 Функции и принципы управления. Цикл менеджмента	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.6 Контроль деятельности экономического субъекта	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 2.6 Маркетинг как метод управления. Внутренняя и внешняя среда организации	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 7. Составление схемы продвижения туристских и гостиничных услуг	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 8. Описание внешней и внутренней среды предприятий сферы туризма и гостеприимства	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 9. Выполнение SWOT-анализа предприятия сферы туризма и гостеприимства	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие № 1. Защита проекта «Создай свое предприятие»	2	2	2	-	-	2	-	-	-	-
Раздел 3. Управление персоналом в сфере туризма и гостеприимства	20	20	12	10	8	2	-	-	-	-
Тема 3.1 Основы управления персоналом в сфере туризма и гостеприимства	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.2 Методы управления	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-

Практическое занятие № 10. Анализ должностных инструкций специалистов сферы туризма и гостеприимства	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 11. Решение ситуационных задач по оценке систем мотивации труда.	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 3.3 Стили руководства.	2	2	-	2	-	-	-	-	-	-
Тема 3.4 Управление конфликтами и стрессами	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 12. Выбор стиля управления	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 13. Анализ конфликтных ситуаций с применением методов разрешения конфликтов	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Контрольное занятие № 2. Тестирование и решение ситуационных задач	4	4	-	2	-	2	-	-	-	-
Раздел 4. Особенности менеджмента в сфере туризма и гостеприимства	14	14	14	8	6	-	-	-	-	-
Тема 4.1 Особенности менеджмента в сфере туризма и гостеприимства	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 4.2 Процесс принятия решений	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 14. Разработка алгоритма принятия управленческого решения по созданию туристского продукта	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 15. Круглый стол «Управленческий контроль»	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Тема 4.3 Коммуникации в сфере туризма и гостеприимства	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Тема 4.4 Управленческое и деловое общение	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-
Практическое занятие № 16. Решение кейса «Деловые коммуникации»	2	2	2	-	2	-	-	-	-	-
Дифференцированный зачет	2	2	-	-	-	-	-	-	-	2
Всего по дисциплине:	76	76	58	38	32	4	-	-	-	2

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Освоение программы учебной дисциплины «История России» предполагает наличие учебного кабинета маркетинга, менеджмента и управления персоналом.

Оборудование и технические средства обучения:

1. Комплект компьютерного оборудования (системный блок, монитор, клавиатура, мышь) – 1 шт.
2. Переносной проектор – 1 шт.
3. Переносной экран – 1 шт.
4. Колонки компьютерные – 2 шт.

Имущество:

1. Стол ученический (двухместный) – 15 шт.
2. Стул – 33 шт.
3. Стол преподавателя – 1 шт.
4. Доска классная – 1 шт.

Учебно-наглядные пособия:

1. Плакат – 5 шт.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Основная литература:

1 Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10777-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565390>.

2 Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 366 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10542-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/566015>.

Дополнительная литература:

1 Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 282 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565332>.

2 Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16585-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/563123>.

3. Туризм. Право и экономика. Федеральный научно-практический журнал. –2017

Перечень используемого программного обеспечения:

- 1 MicrosoftOffice
- 2 PhotoShopExtendedCS6
- 3 Corel
- 4 Microsoft Windows

Перечень используемых профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. ЭБС «Юрайт»
2. ЭБС «ЛАНЬ»
3. ЭБС «Знаниум»
4. ЭБС «PROFOбразование»

3.3 Особенности обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Обучение по дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Содержание образования и условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Предполагаются специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Подбор и разработка учебных материалов производятся с учетом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем.

Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей. Для студентов с

ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств. Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве осуществляется преподавателем в процессе Мониторинга динамики индивидуальных достижений обучающихся по учебной дисциплине, включающего текущий контроль и промежуточную аттестацию.

Тип задания	Формы и методы контроля и оценки	Проверяемые образовательные результаты
Задания для текущего контроля		
Задания для стартовой диагностики	Оценка ответов обучающихся Оценка результатов тестирования	ОК 01, ПК 1.1.
Тестовые задания	Оценка результатов тестирования	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.
Устный / письменный опрос	Оценка ответов обучающихся	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.
Практические задания	Оценка выполненных заданий Сравнение с эталоном	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.
Практикоориентированные ситуационные задачи	Оценка выполненных заданий	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.
Тематика научно-исследовательской работы (НИР, рефераты, сообщения, презентации)	Экспертная оценка работы, устной защиты, презентации по критериям Заполнение чек-листов	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.
Контрольные работы (контрольные занятия)	Оценка выполненных заданий	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.
Материалы деловых игр, дискуссий, диспутов в активной форме	Оценка ответов обучающихся Оценка выполненных заданий Наблюдение за деятельностью обучающихся	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.
Задания для промежуточной аттестации		
Тестовые задания	Оценка результатов тестирования	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1. – ПК 1.3.

Текущий контроль успеваемости подразумевает регулярную объективную оценку качества освоения обучающимися содержания учебной дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве и способствует успешному овладению учебным материалом в разнообразных формах аудиторной работы, в процессе внеаудиторной подготовки и оценивает систематичность учебной работы студента.

В начале изучения дисциплины ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве (в течение первых двух недель) осуществляется стартовая

диагностика обучающихся. Входной контроль проводится с целью определения стартового уровня подготовки студентов, который в дальнейшем сравнивается с результатами следующих этапов мониторинга уровня достижения планируемых образовательных результатов: выстраивания индивидуальной траектории обучения на основе контроля их знаний. Результаты входного контроля являются основанием для проведения корректирующих мероприятий, а также формирования подгрупп и организации дополнительных консультаций.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве в форме дифференцированного зачета. При промежуточной аттестации обучающихся на дифференцированном зачете по дисциплине ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве на соответствие персональных достижений требованиям к образовательным результатам, заявленных ФГОС СПО, преподавателем учитывается итоговый рейтинг обучающегося по дисциплине и принимается решение об освобождении обучающегося от процедуры промежуточной аттестации.

При условии итоговой рейтинговой средневзвешенной оценки обучающегося не менее 4 баллов, соответствующей рейтингу от 4.0 до 4,4 баллов обучающийся может быть освобожден (на усмотрение преподавателя) от выполнения заданий на дифференцированном зачете с оценкой «хорошо». Если обучающийся претендует на получение оценки «отлично», он должен присутствовать на дифференцированном зачете и выполнить все задания, предусмотренные для промежуточной аттестации по учебной дисциплине. Обучающийся, имеющий итоговый рейтинг от 4,5 до 5 баллов, освобождается от выполнения заданий на дифференцированном зачете и получает оценку «отлично».