

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Многопрофильного колледжа

О.Б. Прохорова

(подпись)

2024 г.

ПРОГРАММА

государственной итоговой аттестации выпускников

по специальности 43.02.10 Туризм

присваиваемая квалификация специалист по туризму

разработчик Многопрофильный колледж

Программа составлена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденным приказом Минобрнауки от 07.05.2014 г. №474.

Зам. директора по НМР

(подпись)

/Л. П. Попкова/

Разработчик программы
Специалист по УМР

(подпись)

/А. Н. Сивачёва/

Челябинск 2024

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Цель и структура ГИА

Целью государственной итоговой аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению видов профессиональной деятельности и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) и основной образовательной программы среднего профессионального образования (ООП СПО), разработанной в колледже.

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников по специальности 43.02.10 Туризм включает:

- защиту дипломной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

1.2. Виды профессиональной деятельности выпускника

Образовательной программой по специальности 43.02.10 Туризм предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

1.3. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения ООП СПО

Планируемые результаты освоения ООП СПО – компетенции	Виды аттестации		
	«внутренняя» система оценки – промежуточная аттестация		«внешняя» система оценки – ГИА
	ПМ, завершающий формирование компетенции	Практика, завершающая формирование компетенции	
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР
ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР
ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР
ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР
ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР
ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ДР
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ДР
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ДР
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ДР
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ДР
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ДР
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ДР
ПК 3.2. Формировать туристский продукт	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ДР
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ДР
ПК 3.4. Взаимодействовать	ПМ.03	ПП.03	Защита ДР

с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта	Предоставление туроператорских услуг		
ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ДР
ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ДР
ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ДР
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР Портфолио
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ДР Портфолио
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.01 ПП.02	Защита ДР Портфолио
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01 ПП.02	Защита ДР Портфолио
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	ПП.02	Защита ДР Портфолио
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.04	Защита ДР Портфолио

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	ПМ.04 Управление функциональным подразделением организации	ПП.04	Защита ДР Портфолио
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	ПМ.01 Предоставление турагентских услуг	ПП.01	Защита ДР Портфолио
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг	ПП.03	Защита ДР Портфолио

1.4. Трудоемкость ГИА

Общая трудоемкость ГИА составляет 6 недель.

2. ДИПЛОМНАЯ РАБОТА (ДР)

2.1 Требования к содержанию, объему и структуре ДР

Структура дипломной работы:

- титульный лист;
- задание;
- оглавление;
- введение;
- теоретическая часть;
- аналитическая часть, в том числе подраздел «Безопасность в туризме»;
- практическая часть, в том числе подраздел «Экономические расчеты»;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Введение должно представлять характеристику объекта исследования, а также формулировку и обоснование темы ДР. Во введении осуществляется обоснование актуальности и практической значимости выбранной темы, формулируется цель и задачи с позиций современных достижений в сфере туризма, объект и предмет ДР, круг рассматриваемых проблем.

Основная часть дипломной работы состоит из теоретической, аналитической и практической частей.

Теоретическая часть должна быть посвящена рассмотрению теоретических основ того или иного направления туристской индустрии в соответствии с темой дипломной работы. В

этом разделе раскрывается сущность изучаемой проблемы, подчеркивается необходимость ее углубленного анализа в современных условиях, дается краткая характеристика степени разработанности отдельных теоретических положений в источниках, анализируется соответствующий опыт стран с развитыми рыночными отношениями.

В разделе дается характеристика нормативных документов по исследуемому виду услуг или виду туристской деятельности.

Аналитическая часть может быть представлена методикой, расчетами, анализом экспериментальных и статистических данных в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Безопасность в туризме (обязательный подраздел), в котором должны быть отражены общие положения по обеспечению безопасности туристов, связанных с разработкой и выполнением практической части; освещены регламентирующие документы по обеспечению безопасности и страхованию туристов в рамках исследуемой темы.

Практическая часть должна быть посвящена опыту работы (в том числе личному) в области исследуемой проблемы. Этот раздел должен быть проектным или рекомендательным по содержанию. То есть, если исследование имеет практическое применение, то раздел должен содержать разработку инновационного проекта по исследуемой теме или разработку рекомендаций по конкретному использованию результатов ДР.

Экономический подраздел (дополнительный обязательный подраздел), в котором производится оценка стоимости практического воплощения ДР, где рассчитываются все материальные и стоимостные затраты. В данном подразделе размещаются общая характеристика и экономические показатели исследуемого предприятия (направления, вида туризма). Анализ должен охватывать основные технико-экономические показатели деятельности объекта исследования (конкретного туристского предприятия, определенной сферы в туристской деятельности или конкретного проблемного вопроса на данном этапе развития туризма). Предлагается расчет экономического эффекта от внедрения рекомендуемых решений, обобщаются результаты проделанной работы, делаются выводы о возможности использования полученных результатов в практической туристской деятельности.

Заключение завершает изложение дипломной работы. Оно пишется на основе положений, содержащихся в дипломной работе, обобщения опыта работы по исследуемому направлению и использования литературных источников. В ЗаклЮчении подводятся итоги выполненного исследования в виде обобщения основных результатов. Заключение лежит в основе доклада студента на защите. Выводы должны быть краткими, ясно и четко сформулированными, отражать суть выполненной работы. Этот раздел должен содержать предложения по повышению эффективности, совершенствованию данного вида деятельности, выводы о целесообразности практического внедрения предложений.

Список использованных источников оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Список должен включать перечень современных (не старше 5 лет) и действующих (для нормативных правовых актов) источников, которые использовались при написании ДР (всего не менее 25).

Приложения располагаются в конце работы и оформляются в соответствии с рекомендациями. В приложениях к дипломной работе рекомендуется помещать иллюстрирующие материалы: таблицы, диаграммы, схемы, графики, образцы документации, экономические расчеты, фотографии и т.д.

Рекомендуемый объем дипломной работы составляет 40-50 листов формата А4 без учёта приложений.

2.2 Примерная тематика ДР

- 21) Особенности и перспективы развития культурно-познавательного туризма в Челябинской области
- 22) Культурно-познавательная анимация в составе гастрономических туров
- 23) Особенности организации анимационного обслуживания в детских оздоровительных лагерях
- 24) Проблемы и тенденции развития гостиничной индустрии в городе Челябинске
- 25) Проблемы и особенности реализации услуг авиатранспорта в туризме
- 26) Перспективы развития горнолыжных курортов Челябинской области как круглогодичных гостиничных комплексов
- 27) Современные системы бронирования туристских услуг как фактор оптимизации турагентской деятельности
- 28) Особенности продвижения и реализации туристских предложений в Дагестан
- 29) Технология формирования тематических туров и возможности их продвижения в социальных сетях
- 30) Проблемы страхования в туризме и пути их решения
- 31) Спортивные объекты Челябинской области как фактор увеличения внутренних туристских потоков
- 32) Технологические особенности формирования и реализации этнографических туров
- 33) Спортивная анимация в составе туров выходного дня по Челябинской области
- 34) Технологические особенности формирования и реализации экскурсионных туров по Екатеринбургу
- 35) Проблемы и тенденции развития круглогодичного курорта «Роза Хутор»
- 36) Особенности продвижения и реализации туристских предложений в Киргизию
- 37) Современные способы активизации рекреационного туризма на Южном Урале
- 38) Проблемы и тенденции развития рекреационного туризма на Южном Урале
- 39) Трэвел-блогерство как инструмент продвижения внутреннего туризма
- 40) Влияние гостиничной индустрии на развитие туризма

2.3 Методические рекомендации по выполнению ДР

Методические рекомендации по выполнению ДР представлены в Методических рекомендациях по подготовке и прохождению государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.10 Туризм. Методические рекомендации одобрены педагогическим советом Многопрофильного колледжа.

2.4 Порядок подготовки к процедуре защиты ДР

Темы дипломных работ разработаны ведущими преподавателями образовательной программы 43.02.10 Туризм в Многопрофильном колледже ИСТиС совместно со специалистами предприятий, организаций, заинтересованных в разработке данных тем.

Руководители дипломных работ назначаются распоряжением директора колледжа. Основными функциями руководителя дипломной работы являются:

- разработка индивидуальных заданий;
- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения дипломной работы;
- оказание помощи студенту в подборе необходимой литературы;
- контроль хода выполнения дипломной работы;
- подготовка письменного отзыва на дипломную работу.

В период подготовки дипломной работы составляется график консультаций по выполнению её разделов.

По завершении обучающимся подготовки ДР руководитель проверяет качество работы, подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает заместителю директора по учебно-производственной работе.

В отзыве руководителя ДР указываются характерные особенности работы, ее достоинства и недостатки, а также отношение обучающегося к выполнению ДР, проявленные (не проявленные) им способности, оцениваются уровень освоения общих и профессиональных компетенций, знания, умения обучающегося, продемонстрированные им при выполнении ДР, а также степень самостоятельности обучающегося и его личный вклад в раскрытие проблем и разработку предложений по их решению. Заканчивается отзыв выводом о возможности (невозможности) допуска ДР к защите.

ДР подлежат обязательному рецензированию. Внешнее рецензирование ДР проводится с целью обеспечения объективности оценки труда выпускника. Выполненные дипломные работы рецензируются специалистами по тематике ДР из государственных органов власти, сферы труда и образования, научно-исследовательских институтов и др.

Рецензенты ДР определяются не позднее чем за месяц до защиты. Рецензия должна включать: заключение о соответствии ДР заявленной теме и заданию на нее; оценку качества выполнения каждого раздела ДР; оценку степени разработки поставленных вопросов и практической значимости работы; общую оценку качества выполнения ДР. Содержание рецензии доводится до сведения обучающегося не позднее чем за день до защиты работы. Внесение изменений в ДР после получения рецензии не допускается.

Зам. директора по УПР после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске обучающегося к защите и передает ДР в ГЭК.

2.5 Процедура защиты ДР

Защита дипломной работы проводится на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии с участием не менее половины её членов. Персональный состав ГЭК утверждается приказом ректора университета. В начале процедуры защиты дипломной работы секретарь ГЭК представляет студента и объявляет тему работы, передает председателю ГЭК пояснительную записку и все необходимые документы, после чего дипломант получает слово для доклада. На доклад отводится не более 5-7 минут. По завершению доклада члены ГЭК имеют возможность задать вопросы дипломанту. Вопросы членов ГЭК и ответы дипломанта записываются секретарем ГЭК в протокол. Далее секретарь зачитывает отзыв руководителя ДР и рецензию на ДР. Дипломанту предоставляется возможность ответить на замечания руководителя и рецензента.

2.6 Паспорт фонда оценочных средств защиты ДР

Компетенции, освоение которых проверяется при защите ДР	Показатели	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОК 1 – ОК 9	Соответствие ДР заявленной квалификации	Наличие всех разделов ДР	2-5
		Глубина проработки проблемы исследования	2-5
		Наличие подтверждающего материала, практическую деятельность	2-5
		Наличие документационного подтверждения сформированности ОК в портфолио	2-5
	Качество презентации результатов работы	Оптимальное количество слайдов	2-5
		Оформление презентации (единый шаблон, цветовая гамма, шрифт)	2-5
		Логичность (оптимальная структура, последовательность этапов, выделение ключевых понятий)	2-5
	Навыки публичной дискуссии, защиты собственных идей	Доклад (содержание, логичность, профессиональный язык, свободное владение содержанием, ораторское мастерство)	2-5
		Ответы на вопросы (глубина профессиональных познаний, владение содержанием ДР, умение держать себя по ситуации)	2-5
		Внешний вид (деловой стиль, корпоративная культура)	2-5
ПК 1.1 – ПК 1.7 ПК 2.1 – ПК 2.6 ПК 3.1 – ПК 3.4 ПК 4.1 – ПК 4.3	Осуществление видов профессиональной деятельности	Точность выбора средств для технологического процесса разработки туристского продукта	2-5
		Соблюдение технологии при разработке образца туристского продукта	
		Соблюдение охраны труда при осуществлении работ по разработке туристского продукта	

2.7 Процедура оценивания уровня подготовки студента при защите ДР

Члены ГЭК в процессе защиты на основании представленных материалов и устного сообщения автора дают предварительную оценку ДР и подтверждают соответствие полученного автором ДР образования требованиям ФГОС. Членами ГЭК оформляются документы – «Оценочные листы» по каждому ДР, а также выставляется рекомендуемая оценка по 4-х балльной системе. ГЭК на закрытом заседании обсуждает защиту ДР и принимает общее решение об оценке ДР и о присвоении выпускнику соответствующей квалификации и выдаче ему диплома.

Оценка «отлично» выставляется, если имеются положительные отзывы рецензента и руководителя дипломной работы. При публичном выступлении на защите студент демонстрирует свободное владение материалом работы, чётко и грамотно отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) полностью соответствует содержанию доклада.

Оценка «хорошо» выставляется, если имеются положительные отзывы рецензента и руководителя дипломной работы. При публичном выступлении на защите студент демонстрирует свободное владение материалом работы, испытывает затруднения при ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) полностью соответствует содержанию доклада.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если имеются замечания со стороны рецензента и (или) руководителя дипломной работы. При публичном выступлении на защите студент непоследовательно излагает работу, затрудняется при ответах на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) частично отражает содержание доклада.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если имеются замечания со стороны рецензента и (или) руководителя дипломной работы. При публичном выступлении на защите студент неконкретно и непоследовательно излагает работу, неправильно отвечает на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, наглядный материал (презентация) не отражает содержания доклада.

Результаты защиты дипломной работы объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.